

소상공인 전기요금 특별지원사업

— 한국전력 고객센터 확인방법 —

✓ 1. 한국전력 고객센터란?

- ✔ 전기사용 계약단위별로 부여되는 고유번호

✓ 2. 고객센터 확인방법

- 1 전기요금 영수증 우측 상단에 표시되어 있으며,
- 2 고객센터를 모르는 경우 **한전 홈페이지(online.kepco.co.kr)** 또는
- 3 **한전 고객센터로 문의(국번없이 123)**하시면 전기요금 고객센터 확인이 가능

※ 단, 계약자 본인이 아닌 경우 상담이 어려울 수 있음

※ 만약 고객님의 전기요금이 상가, 오피스텔 등 집합건물 관리비 청구서에 포함되어 청구된다면 집합건물 전체를 하나의 고객번호로 한전과 계약한 경우로 이때, 사무실별로 부여되는 고객번호는 없습니다. 이러한 집합건물의 경우 전기요금 특별지원 신청을 3.4~5.3일까지 별도 접수하오니 참고하시기 바랍니다.

➔ ① 전기요금 청구서

우측 상단에서 확인하실 수 있으며 이를 통해 한전ON(online.kepco.co.kr)에서 **전기 사용 관련 유용한 정보**를 제공

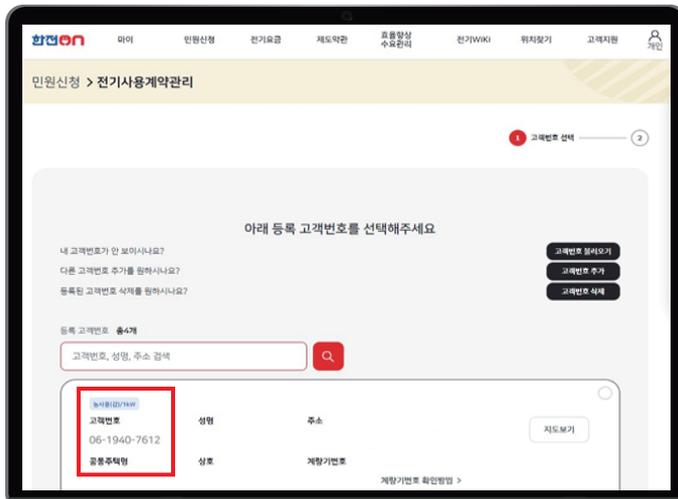


➔ ② 한전 ON

한전ON 홈페이지(online.kepco.co.kr)에 로그인하셔서 마이 ▶ **전기사용계약관리** ▶ **"고객번호 등록"** 메뉴를 이용

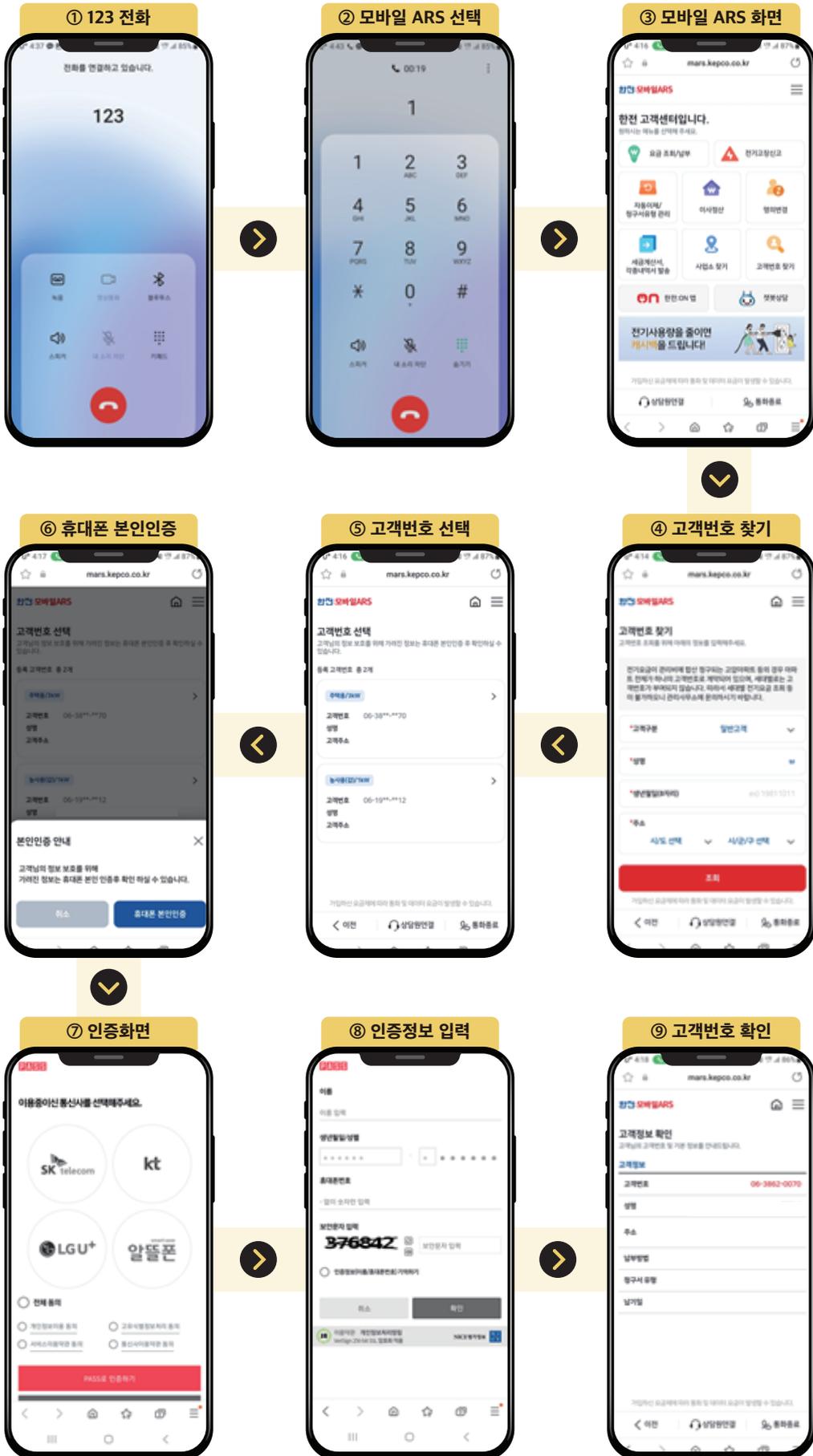
비회원 한전ON 접속 → 마이페이지 → 회원가입 → 로그인 → 전기사용계약관리

회원 한전ON 접속 → 마이페이지 → 로그인 → 전기사용계약관리



➔ ③ 한전 고객센터 📞 국번없이 123 ㉠ 모바일 ARS, ㉡ 누르는 ARS, ㉢ 말로 하는 ARS 중 선택

㉠ 모바일 ARS : ① 123 전화 → ② 모바일 ARS 선택 → ③ 모바일 ARS 화면 → ④ 고객번호 찾기 화면
→ ⑤ 고객번호 선택 → ⑥ 본인인증 선택 → ⑦ 본인인증 → ⑧ 인증정보 입력 → ⑨ 고객번호 확인



㉡ 누르는 ARS, ㉢ 말로 하는 ARS 는 123 전화 후 안내음성에 따라 선택하여 고객번호 확인