
「영세 소상공인 전기요금 특별지원」 주요 질의응답 (FAQ)

2024. 4.



소상공인시장진흥공단

소상공인 전기요금 특별지원 관련 예상 FAQ

연번	주제	예상 질의내용
1	지원 대상	▪ 소상공인 전기요금 특별지원은 왜 시행하는 것인가요?
2		▪ 소상공인 전기료 지원 지원대상은 어떻게 되나요?
3		▪ 전기요금 특별지원 금액은 어떻게 되나요?
4		▪ 전기요금 계약종은 어떻게 확인하나요?
5		▪ 구역전기사업자란 뭔가요?
6		▪ 매출액 관련 개별 증빙자료도 인정되나요?
7		▪ 공고일('24.2.15) 직전 폐업하였습니다. 지원이 가능한가요?
8		▪ 개업을 2024년에 하였습니다. 지원이 가능한가요?
9		▪ 사업자가 여러개입니다. 사업자마다 지원이 되나요?
10		▪ 직접계약자와 비계약사업자의 차이점은 무엇인가요?
11	신청 방법	▪ 신청방식은 어떻게 됩니까?
12		▪ 신청절차는 어떻게 되나요?
13		▪ 한국전력 고객센터는 어떻게 확인하나요?
14		▪ 방문 신청도 가능한가요?
15		▪ 계좌번호 인증이 되지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?
16		▪ 계좌인증은 시중 모든 은행이 가능한가요?
17	신청 오류	▪ 비계약자 사용자로 신청하려고 하는데, 유형을 어떻게 선택해야 하나요?
18		▪ 비계약 사용자 신청서류는 어떻게 되나요?
19		▪ 고지서 사본의 가림(지우기) 처리는 어떻게 하나요?
20	이의신청	▪ 비대상 받은 사업체의 경우, 이의신청은 어떻게 하나요?
21	기타	▪ 사업 안내자료(리플렛)는 어디서 받을 수 있나요?
22		▪ 콜센터 및 민원센터 운영은 어떻게 하나요?

1**지원 대상****Q1. 소상공인 전기요금 특별지원은 왜 시행하는 것인가요?**

- 소상공인은 소비심리 위축에 따른 '내수 침체'와 고금리 지속, 전기요금 상승 등에 따른 '경영비용 증가'라는 이중고를 겪고 있습니다.
 - 그간 경제상황을 감안, 전기요금은 약 20개월 간 ('20.7~'22.3) 동결됐으나, '22년 5월부터 1년간은 약 32% (kWh 당 100.7원 → 132.4원) 급등한 바 있으며,
 - 영세 소상공인은 고정비 성격으로 지출되는 에너지 비용이 많아, 요금 인상에 상대적으로 더욱 취약한 실정입니다.
- 이에 소상공인의 전기요금 부담을 조금이나마 덜어드리기 위해, 정부국회가 뜻을 모아 한시적으로 전기요금 지원예산을 편성하여 지원합니다.

Q2. 소상공인 전기료 지원 지원대상은 어떻게 되나요?

- ①공고일 기준 **활동 중**이며, ②연 매출액 **3,000만원 이하**이고 ③**일반용·산업용·교육용·주택용 중 비주거용** 전기요금을 납부하는 개인·법인 사업자를 대상으로 지원합니다.
 - (**활동 사업자**) 개업일이 2023.12.31. 이전이며, 공고일 기준으로 폐업 상태가 아닌 개인·법인사업자
 - * 사업공고일('24. 2. 15.) 국세청 조회 기준 폐업 상태로 확인될 경우 지원대상에서 제외
 - (**매출 규모**) 국세청 부가가치세 신고매출액 기준 '22년 혹은 '23년 이 3천만원 이하**인 사업자입니다. (단, '22년과 '23년 매출액 모두 0원은 지원 제외 대상)

- '22년 또는 '23년 연중 개업 한 경우, 개업 이후 월 평균 매출액을 연 환산 방식을 적용하여 3천만원 이하인 경우 지원 대상이 됩니다.
- * 연 환산 방식 : $\text{영업 월의 평균 매출액}(\text{매출액} \div \text{영업개월 수}) \times 12$
- ** 국세청 간이 일반과세 기준 매출액 산정 시, 1개월 미만 끝수는 1개월로 간주 (부가가치세법 제61조 제23항)
- ** * 매출액 환산시 연중 휴업 하더라도 계속 해서 영업한 것으로 간주

- 개업일이 '23.11.15., '23년 매출액이 400만원인 경우
 - 옳은 계산 : $(400\text{만원} \div 2\text{개월}) \times 12\text{개월} = 2,400\text{만원}$ → 지원대상 해당
 - 잘못된 계산 : $(400\text{만원} \div 47\text{일}) \times 365\text{일} = 3,106\text{만원}$ → 지원대상 비해당
 - * 국세청 간이·일반과세 기준 매출액 산정 시, 1개월 미만 끝수는 1개월로 간주 (부가가치세법 제61조제2항)
 - ** 휴업여부는 고려하지 않음

- (전기요금 계약종) 일반용·산업용·농사용·교육용 혹은 주택용 중 비주거용 전기요금을 납부하는 사업자

<전기요금 계약종별 유형 및 예시>

주택용	일반용	교육용
주거용, 아파트, 소규모 사무실 등	공공용, 영업용(오피스텔) 등	학교, 박물관 등
산업용	농사용	가로등
광업용, 공업용(공장) 등	농업용, 어업용	가로등, 보안등

- * 비주거용 요금 부과대상 : 통신·기계장비, 사무실, 소형점포 등 주거용으로 사용하지 않는 시설(한국전력 기본공급약관시행세칙 제48조 제10항)
- ** 전기요금 계약종은 전기요금 고지서에서 확인할 수 있으며, 파악이 어려울 경우 전기요금 고객센터(123)로 문의

- (업종 및 상시근로자) 제한 없음
- (중복신청 제한) 1인이 다수 사업체(법인·개인 무관)의 대표라도 1곳만 신청 가능, 공동대표가 운영하는 사업체는 대표 1인만 신청 가능

Q3. 소상공인 전기요금 특별지원 금액은?

- 사업자 1인당 최대 20만원까지 지원됩니다.

Q6. 매출액 관련 개별 증빙자료도 인정되나요?

- 매출액은 부가가치세법에 따라 국세청에 신고한 신고매출액(면세 사업자의 경우 사업자현황신고서상 수입금액)만 인정되며 개별 증빙자료는 인정되지 않습니다.

Q7. 공고일(24.2.15) 직전 폐업하였습니다. 지원이 가능한가요?

- 불가합니다. 「영세 소상공인 전기요금 특별지원」은 공고일 기준(24. 2. 15일) 폐업 상태가 아닌 사업체만 지원할 수 있습니다.
 - * '24. 2. 16일 폐업자는 지원 받을 수 있음. 공고일 기준으로 국세청에서 폐업일자 확인된 내역만 인정됨

Q8. 개업을 2024년에 하였습니다. 지원이 가능한가요?

- 불가합니다. 지원대상은 사업자등록증 상 개업일이 '23. 12. 31. 이 전인 사업체로 현재 활동 중(휴업은 포함)인 사업체입니다.
- 2024년은 매출액을 판단할 근거가 없어 불가합니다. 영세 소상공인 전기요금 특별지원은 사업자등록증상 개업연월일이 '23. 12. 31. 이전(당일포함)인 사업체만 지원할 수 있습니다.
 - * 사업자등록상 개업일이 '23.12.31일인 경우 인정, '24.1.1일인 경우 불인정

Q9. 사업자가 여러개입니다. 사업자마다 지원이 되나요?

- 불가합니다. 1인이 다수 사업체(법인·개인 무관)의 대표라도 1곳만 신청 가능합니다
 - 한 개인이 운영하는 A, B 사업장을 각각 신청하더라도(법인, 개입 사업자 무관), 개인CI(개인식별코드) 기준 1회만 지원합니다.
 - A, B가 공동 대표일 경우, A, B가 각각 신청하더라도 사업자등록번호 기준 1회만 지원합니다.

Q10. 직접계약자와 비계약사업자의 차이점은 무엇인가요?

- 직접 계약자는 신청인과 한전 또는 구역전기사업자 간 직접 전기 요금에 대한 계약을 한 경우로 별도 서류 없이 검증을 통해 지원이 가능합니다.
- 비계약 사용자는 한전과 직접 계약관계는 없으나 사업을 영위 중 실제로 전기를 사용 중이며 전기요금을 납부하고 있는 신청인(소상공인)을 말합니다.
 - 예를 들어, 타인명의 한전계약고지서를 대납중이거나, 집합건물 등에서 관리사무소 관리비에 전기요금이 포함된 경우, 기타 자율적으로 요금을 분담하는 경우가 있을 수 있습니다.
 - 비계약 사용자의 경우 지원대상 검증 및 전기요금 환급을 위한 유형별 제출서류가 필요합니다.

< 참고 : 직접 계약자와 비계약 사용자 특성 >

구 분	직접 전력계약자	비계약 사용자
규 모	■ 지원 대상자의 약 60% (추정)	■ 지원 대상자의 약 40% (추정)
특 성	■ 한전이 계약자 DB를 보유 * 고객번호, 고객식별정보(사업자등록번호, 법인등록번호, 주민등록번호) 등 ■ 사용량 확인, 요금 청구 등 관리 가능	■ 한전이 관련 정보* 식별 불가능 * 전기 사용량, 전기요금 등 ■ 타인이 계약한 전기를 사용하고, 그에 대한 대가를 납부

Q11. 신청방식은 어떻게 됩니까?

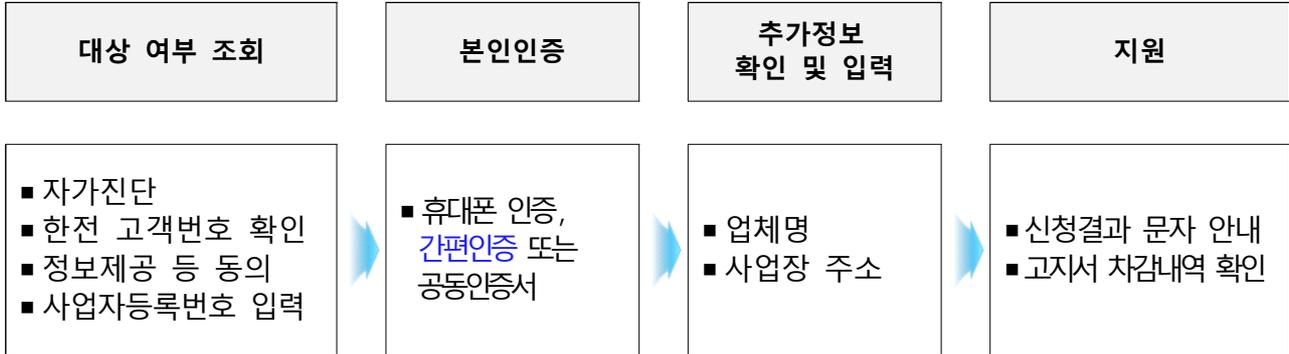
- 직접계약자의 경우 연매출 기준(3,000만원) 등 지원요건을 충족하여 지원대상으로 결정되면 한국전력에 통보하여 이후 최초로 발행되는 전기요금 고지서부터 전기요금 지원이 지원됩니다.
- 비계약사용자는 고지서·확인서를 통해 '23년 1월~'24년 납부한 전기요금을 최대 20만원까지 신청자 본인명의 계좌로 환급받습니다.

Q12. 신청절차는 어떻게 되나요?

○ 신청방법 : 온라인 간편 신청

* 포털사이트에서 “소상공인 전기요금 특별지원” 검색 또는 주소창에 “소상공인전기요금특별지원.kr” 입력하면 접속 가능

【온라인 신청 절차】



① (대상여부 조회) “사업자등록번호” 및 “한전 고객번호” 입력

② (본인인증) 본인명의 휴대전화 인증, **간편인증**, 공동인증서* 활용

* 법인사업자는 개인(대표자)공동인증서를 통한 인증만 가능

③ (신청정보 입력) 기본정보 입력 및 추가서류(해당자) 업로드

④ (검증 및 요금지원) 지원요건 및 서류 검증 후 요금지원

○ 신청자가 입력한 정보와 제출서류 등을 종합적으로 검증 진행

구분	분류	내용
유형1	직접 계약자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대상자 선정 직후 가장 최근에 발행하는 고지서부터 전기요금 지원 실시 ■ 청구요금이 20만원 이상인 경우, 청구된 전기요금에서 20만원 차감 ■ 청구요금이 20만원 미만인 경우, 전액 지원 후 잔액은 지원 합산금액이 충족 되는 시점까지 익월로 이월
유형2	비계약 사용자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대상자 통지 후 1주일 이내 신청 계좌번호로 전기요금 납부금액 20만원 환급

* 대상자 선정까지는 다소 시간 소요될 것으로 예상

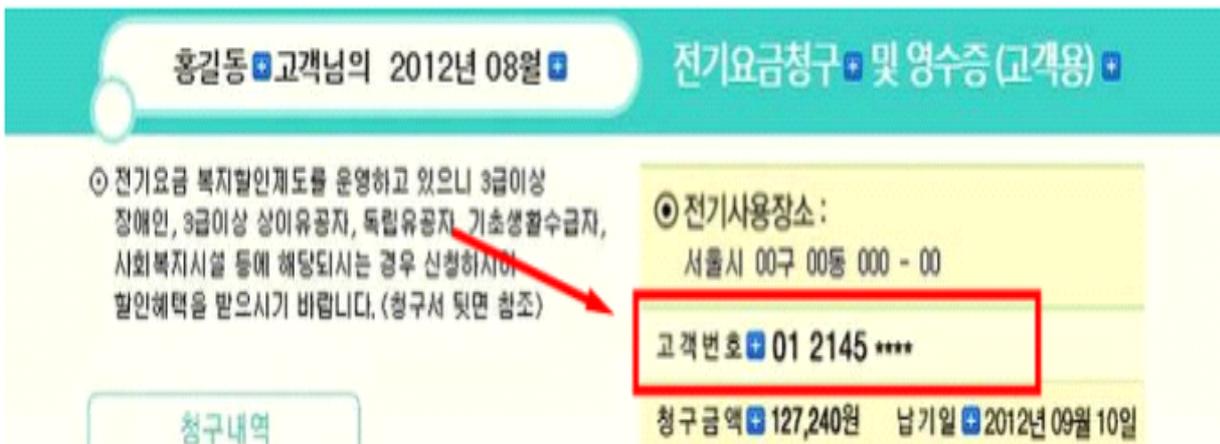
【전기요금 지원 절차】

구분	신청	검증	대상통보	요금지원
<ul style="list-style-type: none"> 직접 계약자 	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 사이트 접속 * 소상공인전기요금특별지원.kr 	<ul style="list-style-type: none"> (1차) 매출액, 개.폐업일 확인 (2차) 전기용도, 계약자 일치 여부 확인 	<ul style="list-style-type: none"> (대상) 지원통보 (비대상) 비대상 및 이의신청 방식 통보 	<ul style="list-style-type: none"> 대상통보 이후 최초로 발급되는 고지서부터 요금 차감
<ul style="list-style-type: none"> 비계약 사용자 	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 사이트 접속 * 소상공인전기요금특별지원.kr 	<ul style="list-style-type: none"> (1차) 매출액, 개.폐업일 확인 (2차) 전기용도, 주소지 확인 	<ul style="list-style-type: none"> (대상) 지원통보 (비대상) 비대상 및 이의신청 방식 통보 	<ul style="list-style-type: none"> 대상통보 이후 5일 이내 환급 (영업일 기준)

Q13. 한국전력 고객센터는 어떻게 확인하나요?

- 전기요금 영수증 우측 상단에 표시되어 있으며, 고객센터를 모르는 경우 한전 홈페이지(online.kepco.co.kr) 또는 한전 고객센터로 문의 ((국번없이)123)하시면 전기요금 고객센터 확인이 가능합니다.

* 단, 계약자 본인이 아닌 경우 상담이 어려울 수 있습니다.



Q14. 방문신청도 가능한가요?

- 방문 접수는 시행하지 않지만, 전국 77개 소상공인시장진흥공단 지역센터 방문하시어 온라인 신청방법 안내 및 신청 접수를 도움받으실 수 있습니다.
- 지역센터 방문 시 본인명의 휴대폰이 있을 경우만 본인 휴대폰으로 신청도움 받을 수 있습니다.
- 비계약 사용자 신청과 같이 별도 증빙서류 제출이 필요한 경우, 해당서류를 반드시 구비하시어 상담도움 받으실 수 있습니다.

Q15. 계좌번호 인증이 되지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?

- 개인 및 법인 모두 대표자 본인 계좌로 진행하시면 됩니다. 입금 제한된 계좌, 휴면 또는 압류계좌는 인증이 되지 않을수 있습니다.
- 계좌 인증이 안되는 경우, 시중 은행으로 정상 계좌인지 확인 부탁드립니다.

Q16. 계좌인증은 시중 모든 은행이 가능한가요 ?

- 계좌 인증의 경우, 대부분의 시중은행 모두 인증 가능합니다.
- 신한은행, 하나은행, 경남은행, 기업은행, 대구은행, 국민은행, 우리은행, 농협은행(지역농협 포함) 등

Q17. 비계약 사용자로 신청하려고 하는데, 유형을 어떻게 선택해야 하나요?

- 유형1(계약명의타인) : 전기계량기 단독으로 사용하면서 전기요금 고지서에 본인명의로 아닌 타인명의로(가족, 임차인, 이전 사용자)인 경우
- 유형2(관리비납부) : 집합건물로 타인과 함께 전기를 사용하면서 전기요금이 표기된 별도의 관리비고지서(관리비사무소 등이 발급)를 통해 요금 납부하는 경우
- 유형3(기타자율납부) : 집합건물 등 타인과 같이 전기를 사용하나, 별도 관리비 고지서 없이 직접계약자와 신청자간 자율적으로 요금 납부하는 경우

Q18. 비계약 사용자 신청서류는 어떻게 되나요?

- 신청자 정보 입력* 및 유형별로 상이한 제출서류(택1) 필요합니다.

* 신청자명(대표자명), 사업자등록번호, 사업장 주소지, 사업장에 적용되는 전기요금 고객번호 등

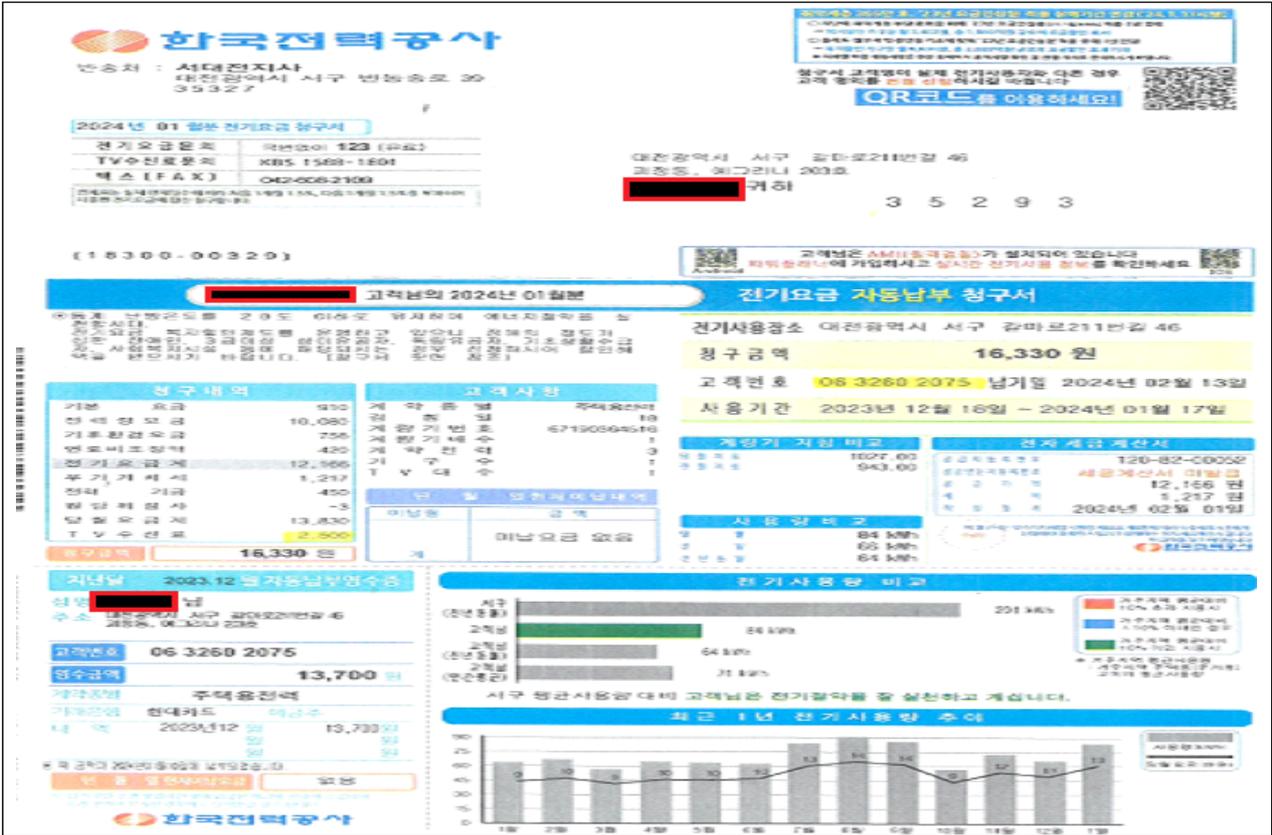
< 비계약 사용자 유형별 제출서류 >

유 형 구 분	특 성	제출서류 ('23.1월 ~ '24년)
계약 명의 타인	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전기를 단독으로 사용하나, 원계약자가 타인명의*인 경우 * 이전 사업자, 건물주, 가족 등 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 한국전력 및 구역전기사업자로부터 전기요금 청구 및 영수 확인 목적으로 공식 발급받은 서류 일체 (택1) - 전기요금 고지서 (지류, 모바일, 알림톡 등) - 전기요금 납부 확인서 (공고문 상 붙임1) - 계약정보 종합내역 - 전기요금 납부실적 증명서 등 기타 월별 전기요금 부과·납부를 확인할 수 있는 서류
관리비 납부	<ul style="list-style-type: none"> ■ 타인과 함께 전기를 사용하면서 전기요금이 표기된 별도 관리비 고지서 (관리사무소 등이 발급)를 통해 요금 납부 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 관리사무소, 기타 원계약자 등으로부터 관리비 청구 및 영수 확인 목적으로 발급한 서류로서, 전기요금 확인이 가능한 서류 일체 (택1) - 집합건물 관리비 고지서 - 전기요금 납부 확인서 (공고문 상 붙임1) - 관리비 연간 부과 현황
기타 자율 납부	<ul style="list-style-type: none"> ■ 타인과 함께 전기를 사용하나 별도 관리비 고지서 없이 직접 계약자와 신청자 간 자율적으로 요금을 분담 	<ul style="list-style-type: none"> - 납부확인서, 영수증, 명세표, 청구서 등, 기타 월별 전기요금 부과·납부를 확인할 수 있는 서류

Q19. 고지서 사본의 가림(지우기) 처리는 어떻게 하나요?

- 전기요금 고지서 사본에 있는 계약자 성명 부분은 모두 가림 (지우기) 처리 후 제출하시면 됩니다. 예시 참고 바랍니다.

<전기요금 고지서 가림처리 (예시)>



4 이의신청

Q20. 비대상 받은 사업체의 경우, 이의신청은 어떻게 하나요?

- 별도 안내할 예정(추후 예정)이며 필요 증빙서류를 온라인으로 제출받아 소상공인시장진흥공단에서 지원요건을 확인·검증 후 지급여부를 결정할 예정입니다.
- 주거용 사업장, 고객번호와 신청자 불일치 등 한전 또는 구역전기사업자가 확인한 사유로 부지급 된 경우 한전(☎123) 또는 구역전기사업자 문의처(Q22번, 문의처 참고)에서 안내 예정입니다.

Q21. 사업 안내자료(리플렛)는 어디서 받을 수 있나요?

- 사업 신청 홈페이지(소상공인전기요금특별지원.kr) 메인화면에서 다운 받아 확인하실 수 있습니다.
- 아울러, 전국의 소상공인시장진흥공단의 77개 지역센터에서 도움을 받으실 수 있습니다.
- 본 사업의 취지는 '소상공인 사업장'에 부과되는 전기요금을 지원하기 위함이며,
 - 이를 반영하여 주택용을 제외한 '일반용·산업용 등 소상공인 사업장용 전기요금을 사용'하는 경우만 지원을 받을 수 있습니다.
- * 지원대상 전기요금 계약종 : 일반용, 산업용, 농사용, 교육용, 주택용 中 비주거용

Q22. 콜센터 및 민원센터 운영은 어떻게 하나요?

- 소상공인 전기요금 특별지원 콜센터 번호는 '1533-0200'입니다.

구분	문의처	
일반문의	(콜센터) 소상공인전기요금특별지원 콜센터	☎ 1533-0200 (평일 09 ~ 18시)
	(누리집) 소상공인전기요금특별지원.kr	-
전기요금 및 요금지원, 계약종 관련	(한전) 한국전력 콜센터	☎ 123 (연중무휴)
	(구역전기) 대성에너지	☎ 053-606-1307
	(구역전기) 부산정관에너지	☎ 051-722-7900
	(구역전기) 삼천리	☎ 02-3397-8515
	(구역전기) JB	☎ 041-620-1417, 1430
	(구역전기) CNCITY	☎ 042-336-5600
	(구역전기) 한국지역난방공사	☎ 1688-2488
(구역전기) 대성산업	☎ 02-2211-0013	