

[소상공인 전기요금 특별지원] 개인정보 처리방침 비교표

변경 전	변경 후																				
<h2 style="text-align: center;">개인정보처리방침</h2> <div style="text-align: center; border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <h3 style="color: #0070C0;">소상공인 전기요금 특별지원 개인정보 처리방침</h3> <p>소상공인시장진흥공단이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 소상공인시장진흥공단은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리 방침을 두고 있습니다. 소상공인시장진흥공단은 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 시행의 시기, 변경된 내용을 정보주체가 쉽게 확인 할 수 있도록 변경 추이를 비교하여 공개하도록 할 예정입니다.</p> </div>	<h2 style="font-size: 2em; color: #0070C0;">좌동</h2>																				
<h2 style="text-align: center;">서문</h2> <p style="text-align: center;">[주요 개인정보 처리 표시]</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> <div> 개인정보의 처리 목적</div> <div> 개인정보의 처리 항목</div> <div> 개인정보의 보유 기간</div> <div> 개인정보의 처리 위탁</div> <div> 개인정보의 제공</div> <div> 개인정보의 열람 청구</div> </div> <p style="font-size: 0.8em;">※ 기호에 마우스 커서를 대하면 세부사항을 확인할 수 있으며, 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.</p> <p style="text-align: center;">[목차]</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <ul style="list-style-type: none"> 개인정보의 처리 목적 개인정보의 제공 제공에 관한 사항 정보주체 접근제어의 관리·해우 및 행사방법 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 개인정보 열람청구를 접수·처리 부서 개인정보의 추가적인 이용·제공의 기준 개인정보 보유 수명 및 파기 절차 추가적인 개인정보로 활용 및 인출 </div> <div style="width: 45%;"> <ul style="list-style-type: none"> 개인정보의 처리 및 보유 기간, 개인정보파일 개인정보처리 위탁에 관한 사항 개인정보의 파기 절차 및 파기방법 개인정보제공·제출자에 관한 사항 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 가부 정보주체의 권리침해에 대한 구제방법 개인정보 열람청구 수명 절차 개인정보처리방침 변경 </div> </div> <p style="font-size: 0.8em;">※ 위외 항목을 클릭하면 해당페이지로 이동합니다.</p>	<h2 style="font-size: 2em; color: #0070C0;">좌동</h2>																				
<h2 style="text-align: center;">목차</h2> <h3>개인정보의 처리 목적</h3> <p>1. 소상공인시장진흥공단은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이 외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 개인정보보호법 제18조 이하의 별도의 통지를 받는 등 필요한 조치를 이행하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 소상공인 전기요금 특별지원 신청·전기요금 특별지원 신청 접수 및 처리, 반납 및 환수 절차 이행 ■ 본인확인: 지원 대상자에 대한 본인확인 ■ 지원금 지급: 전기요금 특별지원금의 지급 및 관리 ■ 지원금 관련 문의 처리: 지원금과 관련된 문의사항 접수 및 응대 ■ 민생지원 전달: 지원 관련 주무 관내사업 전달 (SMS, 알림톡 등) ■ 상담 및 설문조사: 지원대상과 관련한 상담 제공 및 설문조사 실시 ■ 지원정책 서비스 안내: 소상공인을 위한 지원정책 서비스 정보 제공 <p>2. 개인정보보호법 제18조에 따라 처리하는 개인정보파일의 명칭과 처리목적은 다음과 같습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 0.8em;"> <thead> <tr> <th>순번</th> <th>개인정보파일명</th> <th>처리 목적</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>소상공인 전기요금 특별지원 신청자 정보</td> <td>소상공인 전기요금 특별지원 신청, 반납 및 환수, 본인확인, 지원금 지급, 지원금 지원 관련 문의, 민생지원 전달, 상담, 설문조사, 지원정책 서비스 안내(SMS, 알림톡 등)</td> </tr> </tbody> </table>	순번	개인정보파일명	처리 목적	1	소상공인 전기요금 특별지원 신청자 정보	소상공인 전기요금 특별지원 신청, 반납 및 환수, 본인확인, 지원금 지급, 지원금 지원 관련 문의, 민생지원 전달, 상담, 설문조사, 지원정책 서비스 안내(SMS, 알림톡 등)	<h2 style="text-align: center;">목차</h2> <h3>개인정보의 처리 목적</h3> <p>1. 소상공인시장진흥공단은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이 외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 개인정보보호법 제18조 이하의 별도의 통지를 받는 등 필요한 조치를 이행하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 소상공인 전기요금 특별지원 신청·전기요금 특별지원 신청 접수 및 처리, 반납 및 환수 절차 이행 ■ 본인확인: 지원 대상자의 신원 확인 및 본인인증 ■ 지원금 지급: 전기요금 특별지원금의 지급 및 관리 ■ 지원금 관련 문의 처리: 지원금과 관련된 문의사항 접수 및 응대 ■ 민생지원 전달: 지원 관련 주무 관내사업 전달 (SMS, 알림톡 등) ■ 상담 및 설문조사: 지원대상과 관련한 상담 제공 및 설문조사 실시 ■ 지원정책 서비스 안내: 소상공인을 위한 지원정책 서비스 정보 제공 <p>2. 개인정보보호법 제18조에 따라 처리하는 개인정보파일의 명칭과 처리목적은 다음과 같습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 0.8em;"> <thead> <tr> <th>순번</th> <th>개인정보파일명</th> <th>처리 목적</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>소상공인 전기요금 특별지원 신청자 정보</td> <td>소상공인 전기요금 특별지원 신청, 반납 및 환수, 본인확인, 지원금 지급, 지원금 지원 관련 문의, 민생지원 전달, 상담, 설문조사, 지원정책 서비스 안내(SMS, 알림톡 등)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>소상공인 전기요금 특별지원 열람된 정보</td> <td>소상공인 전기요금 특별지원 열람을 위한 열람된 개인정보</td> </tr> </tbody> </table>	순번	개인정보파일명	처리 목적	1	소상공인 전기요금 특별지원 신청자 정보	소상공인 전기요금 특별지원 신청, 반납 및 환수, 본인확인, 지원금 지급, 지원금 지원 관련 문의, 민생지원 전달, 상담, 설문조사, 지원정책 서비스 안내(SMS, 알림톡 등)	2	소상공인 전기요금 특별지원 열람된 정보	소상공인 전기요금 특별지원 열람을 위한 열람된 개인정보					
순번	개인정보파일명	처리 목적																			
1	소상공인 전기요금 특별지원 신청자 정보	소상공인 전기요금 특별지원 신청, 반납 및 환수, 본인확인, 지원금 지급, 지원금 지원 관련 문의, 민생지원 전달, 상담, 설문조사, 지원정책 서비스 안내(SMS, 알림톡 등)																			
순번	개인정보파일명	처리 목적																			
1	소상공인 전기요금 특별지원 신청자 정보	소상공인 전기요금 특별지원 신청, 반납 및 환수, 본인확인, 지원금 지급, 지원금 지원 관련 문의, 민생지원 전달, 상담, 설문조사, 지원정책 서비스 안내(SMS, 알림톡 등)																			
2	소상공인 전기요금 특별지원 열람된 정보	소상공인 전기요금 특별지원 열람을 위한 열람된 개인정보																			
<h2 style="text-align: center;">개인정보의 처리 및 보유 기간, 개인정보의 항목</h2> <h3>개인정보의 처리 및 보유기간, 개인정보항목</h3> <p>1. 소상공인시장진흥공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.</p> <p>※ 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보의 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에서 '소상공인시장진흥공단'을 입력하면 세부 내용을 확인할 수 있습니다.</p> <p>2. 개인정보 처리 및 보유 기간, 개인정보항목은 다음과 같습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 0.8em;"> <thead> <tr> <th>개인정보파일명</th> <th>운용 근거</th> <th>처리 항목</th> <th>보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>소상공인 전기요금 특별지원 신청자 정보</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>이름, 생년월일, 성명, 본인확인정보(이), 휴대전화번호, 사업자등록번호, 업종명, 전기요금제, 전기요금제 고액번호, 사업장주소, 입금액, 취장번호, 관련 및 한글금액</td> <td>5년간, 관계법령에 따라 필요한 경우 해당 법률에서 정한 기간(까지 보유)</td> </tr> </tbody> </table>	개인정보파일명	운용 근거	처리 항목	보유기간	소상공인 전기요금 특별지원 신청자 정보	정보주체의 동의	이름, 생년월일, 성명, 본인확인정보(이), 휴대전화번호, 사업자등록번호, 업종명, 전기요금제, 전기요금제 고액번호, 사업장주소, 입금액, 취장번호, 관련 및 한글금액	5년간, 관계법령에 따라 필요한 경우 해당 법률에서 정한 기간(까지 보유)	<h2 style="text-align: center;">개인정보의 처리 및 보유 기간, 개인정보의 항목</h2> <h3>개인정보의 처리 및 보유기간, 개인정보항목</h3> <p>1. 소상공인시장진흥공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.</p> <p>※ 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보의 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에서 '소상공인시장진흥공단'을 입력하면 세부 내용을 확인할 수 있습니다.</p> <p>2. 개인정보 처리 및 보유 기간, 개인정보항목은 다음과 같습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 0.8em;"> <thead> <tr> <th>개인정보파일명</th> <th>운용 근거</th> <th>처리 항목</th> <th>보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>소상공인 전기요금 특별지원 신청자 정보</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>이름, 생년월일, 성명, 본인확인정보(이), 휴대전화번호, 사업자등록번호, 업종명, 전기요금제, 전기요금제 고액번호, 사업장주소, 입금액, 취장번호, 관련 및 한글금액</td> <td>5년간, 관계법령에 따라 필요한 경우 해당 법률에서 정한 기간(까지 보유)</td> </tr> <tr> <td>소상공인 전기요금 특별지원 열람된 정보</td> <td>정보주체의 동의</td> <td>이름, 연락처, ID, E-Mail, 비밀번호, 직책, 접속IP</td> <td>5년간, 관계법령에 따라 필요한 경우 해당 법률에서 정한 기간(까지 보유)</td> </tr> </tbody> </table>	개인정보파일명	운용 근거	처리 항목	보유기간	소상공인 전기요금 특별지원 신청자 정보	정보주체의 동의	이름, 생년월일, 성명, 본인확인정보(이), 휴대전화번호, 사업자등록번호, 업종명, 전기요금제, 전기요금제 고액번호, 사업장주소, 입금액, 취장번호, 관련 및 한글금액	5년간, 관계법령에 따라 필요한 경우 해당 법률에서 정한 기간(까지 보유)	소상공인 전기요금 특별지원 열람된 정보	정보주체의 동의	이름, 연락처, ID, E-Mail, 비밀번호, 직책, 접속IP	5년간, 관계법령에 따라 필요한 경우 해당 법률에서 정한 기간(까지 보유)
개인정보파일명	운용 근거	처리 항목	보유기간																		
소상공인 전기요금 특별지원 신청자 정보	정보주체의 동의	이름, 생년월일, 성명, 본인확인정보(이), 휴대전화번호, 사업자등록번호, 업종명, 전기요금제, 전기요금제 고액번호, 사업장주소, 입금액, 취장번호, 관련 및 한글금액	5년간, 관계법령에 따라 필요한 경우 해당 법률에서 정한 기간(까지 보유)																		
개인정보파일명	운용 근거	처리 항목	보유기간																		
소상공인 전기요금 특별지원 신청자 정보	정보주체의 동의	이름, 생년월일, 성명, 본인확인정보(이), 휴대전화번호, 사업자등록번호, 업종명, 전기요금제, 전기요금제 고액번호, 사업장주소, 입금액, 취장번호, 관련 및 한글금액	5년간, 관계법령에 따라 필요한 경우 해당 법률에서 정한 기간(까지 보유)																		
소상공인 전기요금 특별지원 열람된 정보	정보주체의 동의	이름, 연락처, ID, E-Mail, 비밀번호, 직책, 접속IP	5년간, 관계법령에 따라 필요한 경우 해당 법률에서 정한 기간(까지 보유)																		

제3자 개인정보제공 등록 현황

소상공인시장진흥공단은 개인정보 보호에 따라 처리하는 개인정보 항목을 개인정보보호위원회에 등록 하고있으며, 개인정보의 등록현황은 개인정보포털(www.prio.go.kr) -> 개인정보 -> 관외제권행사 -> 개인정보의 활용요구 -> 개인정보제공목록조회 -> 기관명에서 소상공인시장진흥공단 을 입력하여 확인할 수 있습니다.
[클릭하여보기](#)

좌동

개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

1. 소상공인시장진흥공단은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
 소상공인시장진흥공단은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유기간	관련 근거
홍스벤처기업비, 규제청, 한국전력공사, 기타 소상공인시장진흥공단의 계약 또는 협약 체결한 공공기관 및 민간기관	소상공인 전기요금 특별지원 신청, 반납 및 환수, 본인확인, 경연 및 현금 결제, 지원금 지급 관련 문의, 안내사항 전달, 상담, 설문조사, 지원정책 서비스 안내 등	이름, 생년월일, 성명, 본인확인정보(주민등록번호, 주민등록번호, 사업자등록번호, 압해명, 전기공급처, 전기공급처 고액번호, 사업장주소, 임금계좌 정보, 경연 및 현금 결제	또는, 관계법령에 따라 필요한 경우 해당 법률에 정당한 기간까지 보유	보조금법 시행령 제10조의2

좌동

개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

개인정보처리 위탁에 관한 사항

1. 소상공인시장진흥공단은 원활한 업무처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.
 가. 수탁업체

위탁업무명	수탁업체	계약기간	담당자	연락처
소상공인 전기요금 특별지원 시스템 구축 및 운영	에이콘소프트	2024.2.19. - 2024.12.31	서준혁	043-363-7549

나. 재위탁 받는 자(재수탁자)

위탁업무명	수탁업체	계약기간	위탁목적
소상공인 전기요금 특별지원 시스템 개인정보 영향평가	케이이씨아이	2024.5.13. - 2024.6.7	개인정보 영향평가

2. 소상공인시장진흥공단은 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우 다음의 내용이 포함된 문서인 "개인정보처리 위탁계약서"를 체결하여 처리하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

가. 위탁업무의 목적 및 범위

나. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지에 관한 사항

다. 재위탁에 관한 사항

다. 개인정보의 안전성 확보조치

마. 수탁자에 대한 관리 감독

바. 손해배상 책임

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 본 개인정보 처리방침을 통해 공지하도록 하였습니다.

개인정보처리 위탁에 관한 사항

1. 소상공인시장진흥공단은 원활한 업무처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.
 가. 수탁업체

위탁업무명	수탁업체	계약기간	담당자	연락처
소상공인 전기요금 특별지원 시스템 구축 및 운영	에이콘소프트	2024.2.19. - 2024.12.31	서준혁	043-363-7549
소상공인 전기요금 특별지원 플랫폼 위탁운영 용역	케이이씨아이	2024.2.20. - 2024.12.31	이순호	043-363-6883

나. 재위탁 받는 자(재수탁자)

위탁업무명	수탁업체	계약기간	위탁목적
소상공인 전기요금 특별지원 시스템 개인정보 영향평가	케이이씨아이	2024.5.13. - 2024.6.7	개인정보 영향평가

2. 소상공인시장진흥공단은 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우 다음의 내용이 포함된 문서인 "개인정보처리 위탁계약서"를 체결하여 처리하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

가. 위탁업무의 목적 및 범위

나. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지에 관한 사항

다. 재위탁에 관한 사항

다. 개인정보의 안전성 확보조치

마. 수탁자에 대한 관리 감독

바. 손해배상 책임

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 본 개인정보 처리방침을 통해 공지하도록 하였습니다.

개인정보처리 위탁 사항

개인정보처리 위탁 사항

개인정보보호책임자에 관한 사항

소상공인시장진흥공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 다음과 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처	이메일주소
개인정보보호책임자	디지털전략본부	차관상	042-363-7535	arivns@semas.or.kr 042-367-7709
개인정보보조책임자	정보화전략실 정보보안팀	연주홍	042-363-7570	jyeon11@semas.or.kr 042-367-7709
분양개인정보보조책임자	회복지원실 전기류지원TF	이순호	042-363-6883	lh@semas.or.kr 042-367-7709

좌동

개인정보 보호책임자 지정

개인정보 보호책임자 지정

개인정보 열람청구 접수·처리 부서

1. 소상공인시장진흥공단은 다음과 같이 개인정보 열람 청구 접수·처리부서를 운영하고 있으므로 정보주체는 「개인정보보호법」 제35조에 따른 개인정보 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. (14세 미만 아동은 법정 대리인의 동의를 통해 가능합니다.)

개인정보 열람청구 접수·처리 부서

구분	부서명	성명	연락처
분양개인정보보조책임자	회복지원실 전기류지원TF	이순호	042-363-6883

2. 정보주체께서는 1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 개인정보보호 포탈 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통해서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털 - 개인서비스 - 개인정보 열람 등 요구

좌동

개인정보 열람청구 접수·처리 부서

개인정보 열람청구 접수·처리 부서

개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부

소상공인시장진흥공단은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

*** 쿠키(Cookie) 의미**

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 고객에서는 웹브라우저의 보안설정을 통해 쿠키에 텍스트 정보수집의 허용·거부 여부를 선택하실 수 있습니다.

다만, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 콘텐츠 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

쿠키 수집의 허용·거부 방법

가. 웹브라우저에서 쿠키 허용/거부

- * 크롬(Google Chrome): 웹 브라우저 우측 상단의 설정 -> 개인 정보 보호 및 보안 -> 인터넷 사용 기록 삭제
- * 엣지(Microsoft Edge): 웹 브라우저 우측 상단의 설정 -> 쿠키 및 사이트 권한 -> 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

나. 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/거부

- * 크롬(Google Chrome): 모바일 브라우저 설정 -> 개인 정보 보호 및 보안 -> 인터넷 사용 기록 삭제
- * 사파리(Safari): 모바일 기기 설정 -> 사파리(Safari) -> 고급 -> 모든 쿠키 차단
- * 삼성 인터넷: 모바일 브라우저 설정 -> 인터넷 사용 기록 -> 인터넷 사용 기록 삭제

좌동

개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부

개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부

<p>개인정보의 추가적인 이용 제공의 기준</p> <p>소상공인시장진흥공단은 「개인정보 보호법」 제15조제1항 및 제17조제1항에 따라 「개인정보 보호법 시행령」 제14조제1항에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. 이에 따라 소상공인시장진흥공단이 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는 지 여부 2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 불 법 추가적인 이용 제공에 대한 예측 가능성이 있는 지 여부 3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는 지 여부 4. 거정처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부 	<p style="text-align: center;">좌동</p>															
<p>개인정보의 추가적인 이용·제공 판단기준</p> <p>정보주체의 권익침해에 대한 구제방법</p> <p>1. 개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해 신고 센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. <해결 기준은 소상공인시장진흥공단과는 별개의 기관으로서, 소상공인시장진흥공단의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하거나 보다 자세한 도움이 필요하면 문의하여 주시기 바랍니다.></p> <p>▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 소관업무: 개인정보 침해 사실 신고, 상담 신청 · 홈페이지: privacy.kisa.or.kr · 전화: (국번없이) 118 · 주소: 전라남도 나주시 진흥길9 한국인터넷진흥원 <p>▶ 개인정보 분쟁조정위원회</p> <ul style="list-style-type: none"> · 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결) · 홈페이지: www.kopico.go.kr · 전화: 1833-6972 · 주소: 서울특별시 중로구 세종대로 209 정부서울청사 12층 <p>▶ 대검찰청 사이버수사과</p> <ul style="list-style-type: none"> · (국번없이) 1301, privacy@spo.go.kr (www.spo.go.kr) <p>▶ 경찰청 사이버수사국</p> <ul style="list-style-type: none"> · (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr) <p>2. 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.</p> <p>* 온라인행정심판(www.simpson.go.kr)의 신청번호 안내 참조</p>	<p style="text-align: center;">좌동</p>															
<p>정보주체의 권익침해에 대한 구제방법</p> <p>개인정보 보호수준 평가 결과</p> <p>소상공인시장진흥공단은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 개인정보보호법 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 '공공기관 개인정보 보호수준 평가' (구 개인정보 관리수준 진단)를 받고 있습니다.</p> <p>소상공인시장진흥공단은 2023년도 개인정보 관리수준진단 평가에서 'S' 등급을 획득하였습니다. 아울러 최근 4년간 보호수준 평가에서 최상위 등급을 유지하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="183 1713 766 1881"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>등급</td> <td>양호</td> <td>양호</td> <td>S</td> <td>S</td> </tr> <tr> <td>기준</td> <td colspan="4"> 2019-2021년도: 양호(99점 이상), 보통(90~99점), 미흡(70점 미만) 2022년도: S(99점 이상), A(90~99점), B(80~89점), C(70~69점), D(60점 미만) </td> </tr> </tbody> </table>	구분	2020	2021	2022	2023	등급	양호	양호	S	S	기준	2019-2021년도: 양호(99점 이상), 보통(90~99점), 미흡(70점 미만) 2022년도: S(99점 이상), A(90~99점), B(80~89점), C(70~69점), D(60점 미만)				<p style="text-align: center;">좌동</p>
구분	2020	2021	2022	2023												
등급	양호	양호	S	S												
기준	2019-2021년도: 양호(99점 이상), 보통(90~99점), 미흡(70점 미만) 2022년도: S(99점 이상), A(90~99점), B(80~89점), C(70~69점), D(60점 미만)															
<p style="text-align: center;">개인정보 보호수준 평가 결과</p>	<p style="text-align: center;">개인정보 보호수준 평가 결과</p>															

개인정보 영향평가 수행 결과

소상공인시장진흥공단은 운영하고 있는 개인정보처리시스템이 정보주체의 개인정보피일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 개인정보보호법 제33조에 따라 개인정보 영향평가 를 받고 있습니다.

소상공인시장진흥공단은 다음 개인정보피일에 대해 영향평가를 수행하였습니다.

개인정보 처리명	개인정보 항목	영향평가 수행연도
소상공인 전기요금 특정지원 신청서 정보	이름, 생년월일, 성명, 본인확인정보(주민등록번호, 주민등록번호, 사업자등록번호, 업종명, 전기요금서, 전기요금회고객번호, 사업장주소, 업종명, 계약자명, 계약일, 계약금액)	2024

좌동

개인정보 영향평가 수행 결과

개인정보 영향평가 수행 결과

추가적인 개인정보보호 활동 및 인증

소상공인시장진흥공단은 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여, 개인정보보호법에서 규정하고 있는 사항 이외에도 개인정보보호를 위한 추가적인 노력을 기울이고 있습니다.

1. 공단은 공인에서 운영하는 시스템 및 개인정보를 대상으로 아래의 인증을 획득하였습니다.

· 정보보호 관리체계 국제인증(SC27001)

· 개인정보보호 관리체계 국제인증(SC27701)

2. 공단은 이외에도, 개인정보보호 인식 제고 캠페인 개최, 계층별 차별화된 개인정보보호 교육, 개인정보보호 강화를 위한 전담인력 등 다양한 개인정보보호 활동을 통해 안전한 개인정보보호 환경 조성을 위해 노력하고 있습니다.

좌동

추가적인 개인정보보호 활동 및 인증

추가적인 개인정보보호 활동 및 인증

개인정보 처리방침 변경

◆ 주요 개정내용

구분	변경전('24.8.19)	개정안('24.8.20)
개인정보의 처리목적	-	처리목적 목적 및 표 신설
개인정보처리 위탁에 관한 사항	-	제수탁자 관리사항 신설
정보주체의 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법에 관한 사항	-	안내사항
개인정보의 파기방법	-	안내사항
개인정보보호책임자에 관한 사항	-	이메일주소 항목 신설
개인정보보호담당자 변경	취임장	연동
개인정보 열람청구 접수처리 부서	-	이메일주소 항목 신설

이 개인정보처리방침은 2024.8.20.부터 적용됩니다.

2024.8.12 - 2024.8.19 적용 개인정보처리방침 [보기]

2024.5.24 - 2024.8.11 적용 개인정보처리방침 [보기]

2024.5.8 - 2024.5.23 적용 개인정보처리방침 [보기]

2024.2.19 - 2024.5.7 적용 개인정보처리방침 [보기]

좌동

개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항