

소상공인 전기요금 특별지원 신청 매뉴얼(영상)

직접계약자 신청방법 영상으로 보기 : <https://youtu.be/MQFLhMTIB2E>

비계약 사용자 신청방법 영상으로 보기 : <https://youtu.be/1WoY52XuKns>

소상공인 전기요금 특별지원 직접계약자 신청 매뉴얼

URL : 소상공인전기요금특별지원.kr

Contents

1.직접계약자 신청

2.신청결과 확인

1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

자가진단

사업자 및
고객번호확인

정보동의

본인인증

직접계약자
신청

신청완료

소상공인 전기요금 특별지원 중소기업부 소상공인시장진흥공단 한국전력공사

연 매출액 3,000만원 이하

영세 소상공인

전기요금 특별지원

직접계약자 신청
(한국전력, 구역전기사업자)
[24.2.21. ~ 24.6.30.]

비계약 사용자 신청
[24.3.4. ~ 24.6.30.]

신청결과확인

용어 및 지원요건

문의처 : 1533 - 0200
(소상공인 전기요금 특별지원 콜센터)

공고문	사용자매뉴얼	FAQ
지역센터안내	개인정보처리방침	이용안내
위임장양식	남부확인서양식	채팅상담

한국전력 고객번호 확인방법 >

한국전력 고객번호 찾기 사이트 >

사용방법

- 1 PC 또는 모바일기기에서 **소상공인전기요금특별지원.kr** 로 접속하신 후 [직접계약자 신청]을 클릭하여 소상공인 전기요금 특별지원 신청을 시작합니다.
- 2 [한국전력 고객번호 찾기 사이트]에서 [한국전력 고객번호 확인방법]의 안내에 따라 본인의 한국전력 고객번호를 확인하실 수 있습니다.

1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



소상공인 전기요금 특별지원 신청

유의사항 안내

소상공인 전기요금 특별지원 사업을 신청하시기 전에 유의사항을 안내드립니다.

1. 본 사업의 지원대상은 현재 활동 중인 사업자 중 일반용, 산업용, 농사용, 교육용 혹은 주택용(비주거용)의 전기요금을 납부하고 있는 사업자입니다.
* 지원기준, 신청기간, 방법 등 세부 확인사항은 공고문을 참조하시기 바랍니다.
2. 한국전력(이하 구역전기사업자 포함)과 신청자 혹은 신청자의 사업자 명의로 전기사용을 체결한 '직접계약자'여야 신청 가능합니다.
3. 1인이 여러 개 사업체를 운영하더라도 1인 1개 사업장에 한해 지원 가능합니다. (중복지원 불가)
4. TV 수신료는 전기요금 특별지원 사업의 지원대상이 아니며, 요금차감이 적용되지 않습니다.
5. '22년 혹은 '23년 부가가치세 신고 기준 연 매출액 0원 초과 ~ 3천만원 이하여야 합니다.
* 단, 당해연도 연중 개업한 경우, 개업 이후 월 평균 매출액을 연산합니다.
6. 본 사업을 신청하기 위해서는 신청자 혹은 신청자의 사업자 명의로 계약한 고객번호를 입력하여야 합니다.
* 고객번호 찾기: (한국전력)고객센터(123) 또는 홈페이지 (한전ON (kepcoco.kr))
(구역전기사업자) 공고문상 사업자별 문의처 참고
7. 신청완료 문자를 수신한 경우에만 정상접수 처리됩니다.
- 문자 미수신 시, 반드시 초기화면 [신청결과조회]를 통해 신청 여부를 확인해 주시기 바랍니다.

확인

사용방법

- 1 유의사항을 확인하신 후 [확인]을 클릭하여 자가진단 단계로 이동합니다.

1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



소상공인 전기요금 특별지원 신청

자가진단

소상공인 전기요금 특별지원 신청자를 위한 자가진단입니다.

각 항목에 대해 자가진단 후 예/아니오 체크표시 해주시기 바랍니다.

- (활동여부) 귀하는 현재 사업장을 운영 중이십니까? 예 아니오
- (매출규모) 귀하 사업장의 22년 또는 23년 연 매출액이 0원 초과~3천만원 이하입니까?
*당해연도 연중 개업한 경우는 매출액 연환산(개업 이후 월평균 매출액 x 12개월) 예 아니오
- (계약여부) 한국전력 또는 구역전기사업자와 신청자 혹은 신청자의 사업자 상호명으로 계약중이십니까? 예 아니오
- (용도확인) 귀하의 사업장 계약종(전기사용용도)가 ①일반용, ②산업용, ③농사용, ④교육용 혹은 ⑤주택용 중 비주거용에 해당하십니까? 예 아니오
- (본인여부) 대표자 본인이 신청하십니까? 예 아니오

※ 본 자가진단에 대한 책임은 신청자 본인에게 있으며 허위작성했을 시 이에 따른 불이익이 있을 수 있습니다.(공고문 참조)

확인

사용방법

- 1 자가진단 항목을 체크하신 후 [확인]을 클릭하여 사업자번호 및 고객번호 확인 단계로 이동합니다.

1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



소상공인 전기요금 특별지원 신청

사업자등록번호 및 고객번호 확인

사업자등록번호 및 고객번호(전력공급처)를 입력해주세요

1

사업자등록번호 *

- -

[사업자등록번호 찾기](#)

2

고객번호 *

* 한국전력의 경우 대시(-) 등 기호를 제외하고 10자리를 입력해 주세요.
* 구역전기사업자(ONCTV, 대성산업)의 경우 대시(-) 등 기호를 포함하여 입력해 주세요.

[한국전력 고객번호 확인방법 >](#)

[고객번호 찾기 사이트 >](#)

* 구역전기를 이용하는 사업자는 해당 구역전기사업자(대성에너지, 부산정관에너지, 삼천리, JB, ONCTV, 한국지역난방공사, 대성산업)에게 고객번호문의

3

사용방법

- 1 사업자등록번호를 입력하신 후 **[확인]** 버튼을 클릭하여 사업자등록번호가 유효한지 확인해야 합니다.
- 2 고지서에 표기된 고객번호를 입력하신 후 **[확인]** 버튼을 클릭하여 전력공급처의 고객임을 확인해야 합니다.

※ 고지서에서 고객번호를 확인할 수 없는 경우에는 메인 홈페이지-**[한국전력 고객번호 확인방법]**의 안내에 따라 고객번호를 확인하시거나 해당 구역전기사업자에게 문의해주시기 바랍니다.
- 3 사업자등록번호와 고객번호 확인을 완료한 후, **[다음]** 버튼을 클릭하여 정보동의 단계로 이동합니다.

※ 사업자등록번호 확인이 먼저 완료되어야, 고객번호 입력란이 활성화됩니다.

1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



소상공인 전기요금 특별지원 신청

정보제공 동의

개인[행정 - 과세]정보 수집·이용 및 제공 동의서

[필수] 개인정보 및 과세정보 수집·이용에 관한 사항

본인은 신청 내용의 확인을 위하여 아래의 개인정보 수집·이용에 동의합니다.
 - 수집·이용 목적: 지원금 신청, 본인확인, 지원금 지급, 행정정보 이용, 지원금 지원 관련 문의, 안내사항 전달, 상담, 설문조사, 공단 지원정책(서비스) 안내 등
 - 수집·이용 항목: 이름, 생년월일, 성별, 본인확인정보(CI), 법인등록번호, 사업체명, 사업자등록번호, 개업일, 폐업일, 사업장 주소, 전기사용장 주소, 휴대폰 번호, 사업장 연락처, 계좌번호, 고객번호, 과세유형, 과세정보
 - 보유·이용 기간: 보조금법 시행령 제10조의 2에 의거하여 5년간 보관(단, 관계법령에 따라 필요한 경우 해당 법률에서 정한 기간까지 보유)
 - 위 개인정보의 수집, 이용에 동의하지 않는 경우 소상공인 전기요금 특별지원 신청이 불가합니다.

동의함 동의하지않음

[필수] 개인정보 및 과세정보 제공에 관한 사항

본인은 신청 내용의 확인을 위하여 아래의 개인정보 제공에 동의합니다.
 - 제공받는 자: 중소기업본부, 국세청, 한국전력, 구역전기사업자, 기타 소상공인시장진흥공단과 계약 또는 협약을 체결한 공공기관 및 민간기관
 - 제공 목적: 지원금 신청, 본인확인, 지원금 지급, 행정정보 이용, 지원금 지원 관련 문의, 안내사항 전달, 상담, 설문조사, 지원정책(서비스) 안내 등
 - 제공 항목: 이름, 생년월일, 성별, 본인확인정보(CI), 법인등록번호, 사업체명, 사업자등록번호, 개업일, 폐업일, 사업장 주소, 전기사용장 주소, 휴대폰번호, 지급금액, 계좌번호, 고객번호, 과세유형, 과세정보
 - 보유·이용 기간: 보조금법 시행령 제10조의 2에 의거하여 5년간 보관(단, 관계법령에 따라 필요한 경우 해당 법률에서 정한 기간까지 보유)
 - 위 개인정보 제공에 동의하지 않는 경우 소상공인 전기요금 특별지원 신청이 불가합니다.

동의함 동의하지않음

[필수] 행정정보 공동이용 사전 동의

- 이용기관 명칭: 중소기업본부, 국세청, 소상공인시장진흥공단
 - 이용사무 목적: 소상공인 전기요금 특별지원 및 사유관리
 - 공동이용 행정정보: 사업자등록번호, 법인번호, 업체명, 개인일, 폐업일, 사업장주소, 대표자정보, 업종, 과세유형, 과세정보
 - 정보주체(본인) 동의사항: 본인은 위 사무의 처리를 위하여 「전자정부법」 제36조에 따른 행정정보 공동이용을 통해 이용기관의 업무처리 담당자가 전자적으로 본인의 신청내용(공동이용 행정정보)을 확인 하는 것에 동의합니다.
 * 본인이 위 행정정보 이용에 대해 동의하지 아닐 경우 소상공인 전기요금 특별지원 신청이 불가합니다.

동의함 동의하지않음

[필수] 기타 고지사항

- 개인정보 제공자가 동의한 내용 외에 다른 목적으로 활용하지 않으며, 제공된 개인정보의 이용을 거부하고자 할 때에는 개인정보 관리책임자를 통해 열람, 정정, 삭제 등 요구할 수 있습니다.
 - 위와 같이 개인정보 및 고유식별정보를 수집·이용·제공·활용하는데 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우, 소상공인 전기요금 특별지원의 상담 및 신청, 지원이 불가합니다.

동의함 동의하지않음

모두 동의 동의 안함

사용방법

- 1 필수 및 선택 동의 내용을 확인 하신 후 [동의함] 또는 [모두동의]를 체크합니다.
- 2 [확인] 버튼을 클릭하면 필수 항목에 대한 동의여부를 확인 하고 본인 확인 단계로 이동 합니다.
- 3 [취소] 버튼을 클릭하면 신청을 취소하고 초기화면으로 이동합니다.

1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



본인 확인

본인 확인 방법을 선택해주세요.
(본인인증이 가능한 간편인증, 휴대폰인증, 공동인증서 택1)
*공동인증서는 개인인증서만 가능하며, PC를 통해 인증 가능(법인인증서 및 모바일 불가)

간편인증

간편인증

휴대폰인증

휴대폰본인확인

공동인증서

공동인증서

사용방법

- 1 본인인증이 가능한 간편인증/휴대폰인증/공동인증서 중 하나를 선택하여 본인 확인을 진행한 뒤 신청단계로 이동합니다.

※ 공동인증서는 개인인증서만 가능하며, PC를 통해 인증 가능 (법인인증서 및 모바일 불가)

민간인증서

- KB인증서
- 네이버
- 토스
- 하나은행
- PASS
- 동신사채스
- PAYCC
- 메이코
- 카카오뱅크
- 신한인증서
- 뱅크샐러드
- 신한인증서

간편인증

본인인증 정보 입력

이름: 홍길동

생년월일: 19900101

휴대폰 번호: 010 12341234

서비스 이용에 대한 동의 전체동의

개인정보 이용 동의

제3자정보제공동의

[사용방법 매뉴얼안내](#)

PISS

이용 중인 통신사를 선택해 주세요.

전체 동의

개인정보이용 동의 고유식별정보처리 동의

서비스이용약관 동의 통신사이용약관 동의

공동인증서 본인 확인 (UCPID)

소지하신 공동인증서로 본인확인을 진행해 주세요.

전체 동의

개인정보 수집/이용 동의

고유식별정보처리 동의

이물관리권 개인정보처리방침 [APP 도입문의](#) NICE평가정보

9

1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



소상공인 전기요금 특별지원 신청

신청정보 입력

신청자명 *	홍길동
생년월일 *	20000101
성별 *	남
휴대폰번호 *	010 - 1234 - 5678
사업자등록번호 *	123 - 45 - 67890
상호명(법인명) *	홍길동김밥
전력공급처 *	한국전력
전력계약 고객번호 *	1234567890
전력사용 사업장소재지 *	34917 주소검색 대전광역시 중구 보문로 246 상세주소 입력

※ TV 수신료는 전기요금 특별지원 사업의 지원대상이 아니며, 요금차감이 적용되지 않습니다.

1 완료

사용방법

- 1 신청정보를 입력 및 확인하신 후 [완료] 버튼을 클릭하면 신청 완료 단계로 이동합니다.

※ 신청자명/생년월일/성별/휴대폰번호/사업자등록번호/전력공급처/전력계약 고객번호는 이전 단계에서 검증한 값이 자동으로 입력되므로, 상호명(법인명)과 전력사용 사업장소재지만 입력하시면 됩니다.

단, 간편인증으로 본인 확인을 진행한 경우에는 성별을, 공동인증서로 인증한 경우에는 휴대폰번호를 추가 입력하여야 합니다.

1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

자가진단

사업자 및
고객번호확인

정보동의

본인인증

직접계약자
신청

신청완료

소상공인 전기요금 특별지원 신청

신청 완료 후에는 신청서 수정이 불가능합니다.
아래에 입력하신 정보로 신청하시겠습니까?

신청자명	홍길동
생년월일	20000101
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동김밥
전력공급처	한국전력
전력계약 고객번호	1234567890
전력사용 사업장소재지	(34917) 대전광역시 중구 보문로 246

※ TV 수신료는 전기요금 특별지



사용방법

- 1 입력한 신청정보를 확인하신 후 [신청완료] 버튼을 클릭하면 본 신청정보로 신청이 완료되고, 신청자에게 신청이 접수되었다는 알림이 전송됩니다.
- 2 [취소] 버튼을 클릭하면 신청서 작성 화면으로 이동합니다.

1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



소상공인 전기요금 특별지원 신청

신청완료

홍길동님의 소상공인 전기요금 특별지원 신청이 정상접수 되었습니다.

접수번호 : P000028246

상호명(법인명) : 홍길동김밥

대표자 : 홍길동

사업자등록번호 : 123-45-67890

'소상공인전기요금특별지원.kr' > 신청결과확인 > 에서 정상적으로 신청이 되었는지 조회하실 수 있습니다.

접수 관련 문의 | 소상공인 전기요금 특별지원 콜센터(1533-0200)

고객번호, 계약종(전기사용유도) 등 문의 | (한전) 한전콜센터(123) / (구역전기) 공고문 참조

확인

사용방법

- 1 소상공인 전기요금 특별지원의 신청완료 안내를 확인합니다.
- 2 신청완료 정보는 SMS로도 발송됩니다.

※ 신청 결과는 소상공인 전기요금 특별지원 초기화면에서 [신청결과 확인] 버튼을 눌러 확인하실 수 있습니다.

[소상공인 전기요금 특별지원 신청 완료 안내]

홍길동 님의
소상공인 전기요금 특별지원
신청이 접수되었습니다.

▶ 신청결과

- 접수번호 : P000028246
- 상호명(법인명) : 홍길동김밥
- 대표자 : 홍길동
- 사업자등록번호 : 123-45-67890

지원 대상여부 확인절차를 거쳐 최종 지원대상으로 확정되는 경우 문자로 알려드리며, 사이트에서도 신청결과를 확인하실 수 있습니다.

▶ 신청결과확인 : 소상공인전기요금 특별지원.kr / [결과확인]

☎ 문의: (공단) 1533-0200
(한전) 123
(구역전기) 공고문 참조

※ 공단은 1533-0200 외 다른번호로 문자를 발송하지 않습니다.
전기요금 특별지원 명목으로 발생되는 금융사기, 보이스피싱에 유의해주시시오.

2. 신청결과 확인

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청결과 확인

소상공인 전기요금 특별지원 | 중소기업부 | 소상공인시장진흥공단 | 한국전력공사

연 매출액 3,000만원 이하
영세 소상공인
전기요금 특별지원

직접계약자 신청
(한국전력, 구역전기사업자)
(24.2.21. - 24.6.30.)

비계약 사용자 신청
(24.3.4. - 24.6.30.)

1 신청결과확인

용어 및 지원요건

문의처: 1533-0200
(소상공인 전기요금 특별지원 콜센터)

공고문 | 사용안내 | FAQ

지역센터안내 | 개인정보처리방침 | 이용약관

위임장 양식 | 납부확인서 양식 | 계약상단

신청유형 선택

결과조회를 위한 신청유형을 선택해주세요.

직접계약자: 한국전력(이하 구역전기사업자 포함)과 본인명의 계약을 맺고 있는 자
비계약사용자: 한국전력과 직접 전기사용계약을 체결하지 않고 전기를 사용하는 자(계약명의타인, 관리비납부 등)

2

직접계약자
신청결과 조회

비계약사용자
신청결과 조회

사용방법

- 1 소상공인전기요금특별지원.kr 초기화면에서 [신청결과확인] 버튼을 클릭합니다.
- 2 신청유형 중 [직접계약자]를 선택하고 본인 확인 단계로 이동합니다.

2. 신청결과 확인

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청결과 확인



사용방법

- 1 본인인증이 가능한 간편인증/휴대폰인증/공동인증서 중 하나를 선택하여 본인확인을 진행한 뒤 신청결과 확인 단계로 이동합니다.

※ 공동인증서는 개인인증서만 가능하며, PC를 통해 인증 가능(법인인증서 및 모바일 불가)

2. 신청결과 확인

소상공인 전기요금 특별지원 신청

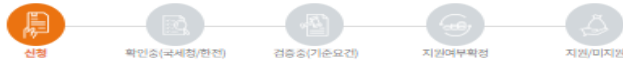
시작하기

본인인증

신청결과 확인

소상공인 전기요금 특별지원 신청

신청 결과



소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

접수번호	P00002B246
진행현황	접수완료
신청자명	홍길동
생년월일	2000-01-01
성별	남
세대주번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동기업
전력공급처	한국전력
전력계약 고객번호	1234567890
전력사용 사업장소재지	(34917) 대전광역시 중구 보문로 246

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형		지원현황	
지원내역		지원일자	
지원내역합계			
미지원 사유			

확인

삭제요청

사용방법

- 1 상세신청내역 및 지원현황을 확인하실 수 있습니다.

<신청>
신청내역이 정상적으로 접수된 경우

<확인증(국세청/한전)>
신청내역에 대해 국세청 및 한전 확인을 진행중인 경우

<검증중(기준요건)>
신청내역에 대해 기준요건 충족 여부를 검증중인 경우

<지원여부확정>
지원대상 확인 결과 지원 또는 미지원으로 확정된 경우

<지원/미지원>
신청내역이 지원중, 지원완료, 미지원으로 완료된 경우

3. 신청내역 삭제

시작하기

본인인증

신청내역 삭제

소상공인 전기요금 특별지원 신청

신청 결과

신청
확인승(국세청/한전)
검증승(기초요금)
지원여부확정
지원/미지원

소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

접수번호	P00002B246
진행현황	접수완료
신청자명	홍길동
생년월일	2000-01-01
성별	남
세대주번호	
사업자등록번호	
상호명(법인명)	신청건에 대한 삭제를 요청하시겠습니까? 2
전력공급처	<input style="border: 2px solid red;" type="button" value="확인"/> <input style="border: 2px solid red;" type="button" value="취소"/> 3
전력계약 고객번호	
전력사용 사업장소재지	(34917) 대전광역시 중구 보문로 246

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형		지원현황	
지원내역		지원일자	
지원내역합계			
미지원 사유			

확인
삭제요청
1

사용방법

- 1 신청내역 삭제를 원하는 경우, **[삭제요청]** 버튼을 클릭합니다.
- 2 **[확인]** 버튼을 클릭하면 삭제요청이 완료되고, 신청내역 삭제요청이 접수되었다는 알림이 전송됩니다.
- 3 **[취소]** 버튼을 클릭하면 신청결과 확인 화면으로 이동합니다.

※ 진행현황이 '접수완료'인 경우에만 삭제가 가능하며, '국세청/한전 확인' 단계 이후로는 삭제가 불가합니다. 삭제요청은 취소할 수 없으며, 공단에서 순차적으로 삭제할 예정입니다.

3. 신청내역 삭제

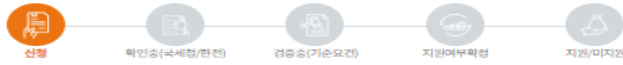
시작하기

본인인증

신청내역 삭제

소상공인 전기요금 특별지원 신청

신청 결과



소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

접수번호	P000028246
진행현황	삭제요청
신청자명	홍길동
생년월일	2000-01-01
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동기업
전력공급처	한국전력
전력계약 고객번호	1234567890
전력사용 사업장소재지	(34917) 대전광역시 중구 보문로 246

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형	지원현황
지원내역	지원일자
지원내역합계	
미지원 사유	

확인

사용방법

- 1 삭제요청 안내는 SMS로도 발송됩니다.

[소상공인 전기요금 특별지원 신청 내역 삭제요청 결과 안내]

안녕하십니까.
 소상공인시장진흥공단입니다.
 홍길동 대표님의 "소상공인 전기요금 특별지원" 신청내역 삭제 요청이 정상적으로 접수되었습니다.
 삭제요청은 취소할 수 없으며, 공단에서 순차적으로 삭제할 예정입니다.

※ 공단은 1533-0200 외 다른번호로 문자를 발송하지 않습니다.
 전기요금 특별지원 명목으로 발생되는 금융사기, 보이스피싱에 유의해주시요.

3. 신청내역 삭제

시작하기

본인인증

신청내역 삭제

소상공인 전기요금 특별지원 신청

신청 결과



소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

접수번호	P00002B246
진행현황	신청종료(삭제)
신청자명	홍길동
생년월일	2000-01-01
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동기업
전력공급처	한국전력
전력계약 고객번호	1234567890
전력사용 사업장소재지	(34917) 대전광역시 중구 보문로 246

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형	지원현황
지원내역	지원일자
지원내역합계	
미지원 사유	

확인

사용방법

- 1 신청내역이 삭제되면 삭제 완료 안내가 SMS로 발송되며, 다시 소상공인 전기요금 특별지원 신청이 가능합니다.

[소상공인 전기요금 특별지원 신청 내역 삭제 결과 안내]

안녕하십니까.
소상공인시장진흥공단입니다.
홍길동 대표님의 "소상공인 전기요금 특별지원" 신청내역 삭제요청 건이 처리되었습니다.

※ 공단은 1533-0200 외 다른번호로 문자를 발송하지 않습니다.
전기요금 특별지원 명목으로 발생되는 금융사기, 보이스피싱에 유의해주시시오.

소상공인 전기요금 특별지원 비계약사용자 신청 매뉴얼

URL : 소상공인전기요금특별지원.kr

Contents

1. 비계약사용자 신청
2. 신청결과 확인

1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



소상공인 전기요금 특별지원 중소기업부 소상공인시장진흥공단 한국전력공사

연 매출액 3,000만원 이하

영세 소상공인

전기요금 특별지원

직접계약자 신청
(한국전력, 구역전기사업자)
[24.2.21. ~ 24.6.30.]

비계약 사용자 신청
[24.3.4. ~ 24.6.30.]

신청결과확인

용어 및 지원요건

문의처 : 1533 - 0200
(소상공인 전기요금 특별지원 콜센터)

- 공고문
- 사용자매뉴얼
- FAQ
- 지역센터안내
- 개인정보처리방침
- 이용안내
- 위임장양식
- 남부확인서양식
- 채팅상담

한국전력 고객센터 확인방법 >

한국전력 고객센터 찾기 사이트 >



사용방법

- 1 PC 또는 모바일기기에서 소상공인전기요금특별지원.kr 로 접속하신 후 [비계약 사용자 신청]을 클릭하여 소상공인 전기요금 특별지원 신청을 시작합니다.
- 2 [한국전력 고객센터 찾기 사이트]에서 [한국전력 고객센터 확인방법]의 안내에 따라 본인의 한국전력 고객센터를 확인하실 수 있습니다.

1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



유의사항 안내

본 사업 신청하기에 앞서 유의사항을 안내드립니다.

1. 사업의 지원대상은 현재 운영 중인 사업장 중 일반용, 산업용, 농사용, 교육용 혹은 주택용(비주거용)의 전기요금을 납부하고 있는 사업장입니다.
* 지원기준, 신청기간, 방법 등 세부 확인사항은 공고문을 참고하시기 바랍니다.
2. 한국전력(이하 구역전기사업자 포함)과 본인명의로 계약을 맺고 있지 않은 사업주여야 합니다.
(가족, 친지 등 계약명의타인, 관리비납부 등을 통한 전기요금 납부)
3. 비계약사용자로 신청할 경우 전기요금 납부에 대한 증빙서류를 업로드 하셔야 합니다.
(계약자의 전기요금 고지서, 인항건을 관리비 고지서, 전기요금 납부 확인서 등 기타 일반 전기요금 부과납부를 확인할 수 있는 서류)
4. 1인이 여러 개 사업장을 운영하더라도 1인 1개 사업장에 한해 지원 가능합니다. (중복지원 불가)
5. 매출규모는 '22년 또는 '23년 국세청 부가세신고기준 연 매출액 0원 초과 ~ 3천만원 이하여야 합니다.
* 면세사업자는 사업상현황 신고서상 수입금액
6. 본 사업 신청을 위해서는 한국전력 직접계약자의 고객번호가 가입된 증빙서류를 제출하여야 합니다.
* 고객번호 찾기: (한국전력)고객센터(020) 또는 홈페이지 (한전ON @epco.co.kr)
(구역전기사업자) 공고문상 사업자번호 문의처 참고
7. 신청완료 문자를 수신한 경우에만 정상접수 처리됩니다.
- 문자 미수신시, 반드시 초기화면 [신청결과 조회]를 통해 신청 여부를 확인해주시기 바랍니다.

<비계약 사용자 유형별 제출서류>

구분	특성	제출서류(23.1월~24년)
계약명의타인	전기를 단독으로 사용하나, 타인명의 인 경우 *이전 세입자, 건물주, 가족 등	한국전력 및 구역전기사업자로부터 전기요금청구 및 영수 확인 목적으로 공식 발급받은 서류 일체(예) - 전기요금 고지서(기부, 보미일, 영일계 등) - 전기요금 납부 확인서 - 계약명의 동의서 등 - 전기요금 납부 실적 증명서 등, 기타 일반 전기요금 부과납부를 확인할 수 있는 서류
관리비납부	타인과 함께 전기를 사용하면서 전기요금이 표기된 별도 관리비 고지서 (관리사무소 등이 발급)를 통해 요금 납부	관리사무소, 기타 영계전자 등으로부터 관리비청구 및 영수 확인 목적으로 발급한 서류로서, 전기요금 확인이 가능한 서류 일체(예) - 인항건을 관리비 고지서 - 전기요금 납부 확인서
기타자용납부	타인과 함께 전기를 사용하나 별도 관리비 고지서 없이 직접 계약자와 신청기간 자율적으로 요금을 분담	관리비 영관부와 신청 담당확인서, 영수증, 영세표, 청구서 등, 기타 일반 전기요금 부과납부를 확인할 수 있는 서류

※유형별(계약명의타인, 관리비납부, 기타자용납부)로 증빙서류를 제출하여야 합니다.
* TV수신료는 전기요금 특별지원 사업의 지원대상이 아니며, TV 수신료가 별도로 표기된 고지서를 첨부하는 경우 TV 수신료를 제외한 전기요금을 가입해주시기 바랍니다.

확인 1

사용방법

- 1 유의사항을 확인하신 후 **[확인]**을 클릭하여 자가진단 단계로 이동합니다.

1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



자가진단

소상공인 전기요금 특별지원 신청자를 위한 자가진단입니다.
각 항목에 대해 자가진단 후에 예/아니오 체크 표시 해주시기 바랍니다.

- (활동여부)** 귀하는 현재 사업장을 운영 중이십니까?
* 개업일이 2023.12.31. 이전이며, 공고일(24.2.15.) 조회 기준으로 폐업상태가 아닌 개인·법인사업자 예 아니오
- (매출규모)** 귀하 사업장의 22년 또는 23년 연 매출액이 0원 초과 ~ 3천만원 이하입니까?
* 당해연도 연중 개업한 경우는 매출액 연환산(개업 이후 월평균 매출액 x 12개월) 예 아니오
- (계약여부)** 비계약 사용자인가요?
* 비계약 사용자: 한국전력과 직접 전기사용계약을 체결하지 않고 전기를 사용하는 자(계약명의타인, 관리비납부 등) 예 아니오
- (용도확인)** 귀하의 사업장 계약종(전기사용용도)가 ①일반용, ②산업용, ③농사용, ④교육용, 혹은 ⑤주택용 중 비주거용에 해당하십니까? 예 아니오
- (본인여부)** 대표자 본인이 신청하십니까? 예 아니오

※ 본 자가진단에 대한 책임은 신청자 본인에게 있으며 허위작성했을 시 이에 따른 불이익이 있을 수 있습니다.(공고문 참조)

확인 ¹

사용방법

- 1 자가진단 항목을 체크하신 후 **[확인]**을 클릭하여 사업자등록 번호 확인 단계로 이동합니다.

1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



사업자등록번호 확인

사업자등록번호를 입력해주세요

사업자등록번호 *

 - -

[사업자등록번호 찾기](#)

사용방법

- 1 사업자등록번호를 입력하신 후 **[확인]** 버튼을 클릭하여 사업자등록번호가 유효한지 확인해야 합니다.
- 2 사업자등록번호 확인을 완료한 후, **[다음]** 버튼을 클릭하여 정보 제공 동의 단계로 이동합니다.

1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



소상공인 전기요금 특별지원 신청

정보제공 동의

개인[행정 - 과세]정보 수집·이용 및 제공 동의서

[필수] 개인정보 및 과세정보 수집·이용에 관한 사항

본인은 신청 내용의 확인을 위하여 아래의 개인정보 수집·이용에 동의합니다.
 - 수집·이용 목적: 지원금 신청, 본인확인, 지원금 지급, 행정정보 이용, 지원금 지원 관련 문의, 안내사항 전달, 상담, 설문조사, 공단 지원정책(서비스) 안내 등
 - 수집·이용 항목: 이름, 생년월일, 성별, 본인확인정보(CI), 법인등록번호, 사업체명, 사업자등록번호, 개업일, 폐업일, 사업장 주소, 전기사용장 주소, 휴대폰 번호, 사업장 연락처, 계좌번호, 고객번호, 과세유형, 과세정보
 - 보유·이용 기간: 보조금법 시행령 제10조의 2에 의거하여 5년간 보관(단, 관계법령에 따라 필요한 경우 해당 법률에서 정한 기간까지 보유)
 - 위 개인정보의 수집, 이용에 동의하지 않는 경우 소상공인 전기요금 특별지원 신청이 불가능합니다.

동의함 동의하지않음

[필수] 개인정보 및 과세정보 제공에 관한 사항

본인은 신청 내용의 확인을 위하여 아래의 개인정보 제공에 동의합니다.
 - 제공받는 자: 중소벤처기업부, 국세청, 한국전력, 구역전기사업자, 기타 소상공인시장진흥공단과 계약 또는 협약을 체결한 공공기관 및 민간기관
 - 제공 목적: 지원금 신청, 본인확인, 지원금 지급, 행정정보 이용, 지원금 지원 관련 문의, 안내사항 전달, 상담, 설문조사, 지원정책(서비스) 안내 등
 - 제공 항목: 이름, 생년월일, 성별, 본인확인정보(CI), 법인등록번호, 사업체명, 사업자등록번호, 개업일, 폐업일, 사업장 주소, 전기사용장 주소, 휴대폰번호, 지급금액, 계좌번호, 고객번호, 과세유형, 과세정보
 - 보유·이용 기간: 보조금법 시행령 제10조의 2에 의거하여 5년간 보관(단, 관계법령에 따라 필요한 경우 해당 법률에서 정한 기간까지 보유)
 - 위 개인정보 제공에 동의하지 않는 경우 소상공인 전기요금 특별지원 신청이 불가능합니다.

동의함 동의하지않음

[필수] 행정정보 공동이용 사전 동의

- 이용기관 명칭: 중소벤처기업부, 국세청, 소상공인시장진흥공단
 - 이용사무 목적: 소상공인 전기요금 특별지원 및 사유관리
 - 공동이용 행정정보: 사업자등록번호, 법인번호, 업체명, 개인일, 폐업일, 사업장주소, 대표자정보, 업종, 과세유형, 과세정보
 - 정보주체(본인) 동의사항: 본인은 위 사무의 처리를 위하여 「전자정부법」 제36조에 따른 행정정보 공동이용을 통해 이용기관의 업무처리 담당자가 전자적으로 본인의 신청내용(공동이용 행정정보)을 확인하는 것에 동의합니다.
 * 본인이 위 행정정보 이용에 대해 동의하지 아닐 경우 소상공인 전기요금 특별지원 신청이 불가능합니다.

동의함 동의하지않음

[필수] 기타 고지사항

- 개인정보 제공자가 동의한 내용 외에 다른 목적으로 활용하지 않으며, 제공된 개인정보의 이용을 거부하고자 할 때에는 개인정보 관리책임자를 통해 열람, 정정, 삭제 등 요구할 수 있습니다.
 - 위와 같이 개인정보 및 고유식별정보를 수집·이용·제공·활용하는데 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우, 소상공인 전기요금 특별지원의 상담 및 신청, 지원이 불가능합니다.

동의함 동의하지않음

모두 동의 동의 안함

사용방법

- 1 필수 및 선택 동의 내용을 확인 하신 후 **[동의함]** 또는 **[모두동의]**를 체크합니다.
- 2 **[확인]** 버튼을 클릭하면 필수 항목에 대한 동의여부를 확인 하고 본인 확인 단계로 이동 합니다.
- 3 **[취소]** 버튼을 클릭하면 신청을 취소하고 초기화면으로 이동합니다.

1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



본인 확인

본인 확인 방법을 선택해주세요.
(본인인증이 가능한 간편인증, 휴대폰인증, 공동인증서 택1)
*공동인증서는 개인인증서만 가능하며, PC를 통해 인증 가능(법인인증서 및 모바일 불가)

간편인증

간편인증

휴대폰인증

휴대폰본인확인

공동인증서

공동인증서

사용방법

- 1 본인인증이 가능한 간편인증/ 휴대폰인증/공동인증서 중 하나를 선택하여 본인 확인을 진행한 후 신청단계로 이동합니다.

※ 공동인증서는 개인인증서만 가능하며, PC를 통해 인증 가능 (법인인증서 및 모바일 불가)

민간인증서

- KB인증서
- 네이버
- PASS
- 카카오톡
- 토스
- 페이코
- 뱅크샐러드
- 신한인증서
- 하나인증서

간편인증

본인인증 정보 입력

이름: 홍길동

생년월일: 19900101

휴대폰 번호: 010 12341234

서비스 이용에 대한 동의 전체동의

개인정보 이용 동의 제3자정보제공동의

[사용방법 매뉴얼안내](#)

PASS

이용 중인 통신사를 선택해 주세요.

전체 동의

개인정보이용 동의 고유식별정보처리 동의

서비스이용약관 동의 통신사이용약관 동의

공동인증서 본인 확인 (UCPID)

소지하신 공동인증서로 본인확인을 진행해 주세요.

전체 동의

개인정보 수집/이용 동의

고유식별정보처리 동의

이용약관 | 개인정보처리방침 | 앱 다운로드
 VerSign 256-bit SSL 암호화 적용

1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

자가진단

사업자번호
확인

정보동의

본인인증

비계약사용자
신청

신청완료

신청정보 입력

신청자명 *	홍길동
생년월일 *	19900101
성별 *	남
휴대폰번호 *	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
사업자등록번호 *	123 - 45 - 67890
상호명(법인명) *	업세명
공동대표여부 *	<input type="radio"/> 예(신청자가 공동대표인 경우) <input type="radio"/> 아니오(신청자가 주대표자인 경우)

- 첨부파일 용량 제한: 10MB
- 첨부 가능한 확장자: PDF, PNG, JPG

전기요금 정보

*영리성 이전 등으로 여러 개의 고객번호를 보유한 경우, 전기요금 정보 추가를 통해 입력해주세요.

전기요금 정보 추가

순번	고객번호	유형구분	납부기간	환금신청금액	상세내역
합계: <input type="text"/> 원					

*최대 지원금액은 20만원입니다.(전기요금 정보 입력시 자동합산)

※ TV수신료는 전기요금 특별지원 사업의 지원대상이 아니며, TV 수신료가 별도로 표기된 고지서를 첨부하는 경우 TV 수신료를 제외한 전기요금을 가입해주시기 바랍니다.

입금계좌 정보

본인계좌

계좌번호 *	선택	계좌번호	계좌인증
예금주 *	<input type="text"/>		

*카카오뱅크는 인증하실 수 없습니다.

작성완료

사용방법

- 1 기본 신청정보를 입력합니다.
- 2 전기요금 정보를 입력합니다.
- 3 입금계좌 정보를 입력합니다.
- 4 신청정보를 입력한 후 [작성완료] 버튼을 클릭합니다.

1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



신청정보 입력

신청자명 *	홍길동
생년월일 *	19900101
성별 *	남
휴대폰번호 *	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
사업자등록번호 *	123 - 45 - 67890
상호명(법인명) *	업체명
공동대표여부 *	<input type="radio"/> 예(신청자가 공동대표인 경우) <input type="radio"/> 아니오(신청자가 주대표자인 경우)

* 첨부파일 용량 제한: 10MB
 * 첨부 가능한 확장자: PDF, PNG, JPG

전기요금 정보

* 망리상 이전 등으로 여러 개의 고객번호를 보유한 경우, 전기요금 정보 추가를 통해 입력해주세요.

순번	고객번호	유형구분	납부기간	환금신청금액	상세내역
합계: <input type="text" value="0"/> 원					

* 최대 지원금액은 20만원입니다.(전기요금 정보 입력시 자동합산)
 ※ TV수신료는 전기요금 특별지원 사업의 지원대상이 아니며, TV 수신료가 별도로 표기된 고지서를 첨부하는 경우 TV 수신료를 제외한 전기요금을 가입해주시기 바랍니다.

입금계좌 정보

본인계좌

계좌번호 *	선택	계좌번호	계좌인증
예금주 *	<input type="text"/>		

* 카카오�뱅크는 인증하실 수 없습니다.

작성완료

사용방법

1 기본 신청정보를 입력합니다.

※ 신청자명/생년월일/성별/휴대폰번호/사업자등록번호는 이전 단계에서 검증한 값이 자동으로 입력되므로, 상호명(법인명)과 공동대표여부(신청자가 공동대표인 경우, 공동대표 위임장 및 사업자등록증명원 첨부)만 입력하시면 됩니다.

단, 간편인증으로 본인 확인을 진행한 경우에는 성별을, 공동인증서로 인증한 경우에는 휴대폰번호를 추가 입력하셔야 합니다.

※ 공동대표 위임장 양식은 신청사이트 홈페이지 좌측 하단 '위임장 양식'을 통해 확인하실 수 있습니다.

1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



신청정보 입력

신청자명 * 홍길동
 생년월일 * 19900101
 성별 * 남
 휴대전화번호 * - -
 사업장등록번호 * 123 - 45 - 67890
 상호명(법인명) * 민씨방
 공동대표여부 * 예(신청자가 공동대표인 경우) 아니오(신청자가 주대표자인 경우)

1 전기요금 정보 추가

작성완료

전기요금정보

유형구분 계약명의타인 관리비납부 기타자율납부 **유형설명**

납부기간 [---년--월] ~ [---년--월]

전력공급처

고객번호 * 직접 계약한 계약자에게 문의하시어 고객번호 확인 후 입력해 주시기 바랍니다.
 * 한국전력의 경우 대(사) 등 기호를 제외하고 10자리를 입력해 주세요.
 * 구역(사)업자(ONCTV, 대산산업)의 경우 대(사) 등 기호를 포함하여 입력해 주세요.

전력사용 사업장소재지 주소검색 상세주소 입력

환급신청금액 원

증빙서류 파일선택 추가

3 작성완료 **4** 취소

* 고객번호, 전력사용 사업장 주소가 나오도록 증빙첨부(확인불가시 반려)
 * 타인명의 고지서 첨부시 고객번호 외 개인정보(성명 등)는 식별할 수 없도록 수정예티모, 흑색 펜 등으로 가려서 제출하여 주시기 바랍니다.(미처러시 반려)
 * 첨부파일 용량 제한: 건당 10MB
 * 첨부 가능한 확장자: PDF, PNG, JPG

사용방법

1 전기요금 정보를 입력합니다. **[전기요금 정보 추가]** 버튼을 클릭하여 전기요금 정보 입력화면으로 이동합니다.

2 유형구분/전력사용 기간/고객번호/전력사용 사업장소재지/환급신청금액/증빙서류를 입력합니다.

※ 고지서에 표기된 고객번호를 입력하신 후 **[확인]** 버튼을 클릭하면, 전력공급처가 자동 기입됩니다.

납부유형에 따라 전기요금 고지서(개인정보 마스킹 처리), 관리비 고지서, 전기요금 납부 확인서를 첨부합니다.

※ 전기요금 납부 확인서 양식은 신청 사이트 홈페이지 좌측 하단 '납부확인서 양식'을 통해 확인하실 수 있습니다.

3 **[작성완료]** 버튼을 클릭하면 전기요금 정보가 신청서에 입력됩니다.

4 **[취소]** 버튼을 클릭하면 신청서 작성 화면으로 이동합니다.

1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



신청정보 입력

신청자명 *	홍길동		
생년월일 *	19900101		
성별 *	남		
휴대폰번호 *	[] - [] - []		
사업자등록번호 *	123	- 45	- 67890
상호명(법인명) *	업세명		
공동대표여부 *	<input type="radio"/> 예(신청자가 공동대표인 경우) <input type="radio"/> 아니오(신청자가 주대표자인 경우)		

- 첨부파일 용량 제한: 10MB
- 첨부 가능한 확장자: PDF, PNG, JPG

전기요금 정보

*영리상 이전 등으로 여러 개의 고객번호를 보유한 경우, 전기요금 정보 추가를 통해 입력해주세요.

순번	고객번호	유형구분	납부기간	환금신청금액	상세내역
합계:					0 원

*최대 지원금액은 20만원입니다.(전기요금 정보 입력시 자동합산)
※ TV수신료는 전기요금 특별지원 사업의 지원대상이 아니며, TV 수신료가 별도로 표기된 고지서를 첨부하는 경우 TV 수신료를 제외한 전기요금을 가입해주시기 바랍니다.

입금계좌 정보

본인계좌

계좌번호 *	선택	계좌번호	계좌인증
예금주 *	[]		

*카카오뱅크는 인증하실 수 없습니다.

작성완료

사용방법

- 1 입금계좌 정보를 입력합니다. 은행명 선택 및 계좌번호 입력 후 **[계좌인증]** 버튼을 클릭합니다. 계좌인증을 통해 인증된 예금주명을 확인합니다.
- 2 입력한 신청정보를 확인한 후 **[작성완료]** 버튼을 클릭하면 신청 완료 단계로 이동합니다.

1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

자가진단

사업자번호
확인

정보동의

본인인증

비계약사용자
신청

신청완료

신청 완료 후에는 신청서 수정이 불가능합니다.
아래 입력하신 정보로 신청하시겠습니까?

기본정보

신청자명	홍길동
생년월일	19900101
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동김밥
공동대표여부	예

전기요금 정보

순번	고객번호	유형구분	납부기간	환급신청금액
1	1234567890	계약명의타인	2023-01 ~ 2023-04	90,000원
2	11-11111 -11111	관리비납부	2023-05 ~ 2023-10	140,000원

합계: 230,000원

* 최대 지원금액은 20만원입니다.

입금계좌 정보

은행명	신한은행	계좌번호	110111111111
예금주	홍길동		

1

신청완료

취소

2

사용방법

- 1 입력한 신청정보를 확인하신 후 [신청완료] 버튼을 클릭하면 본 신청정보로 신청이 완료되고, 신청자에게 신청이 접수되었다는 알림이 전송됩니다.
- 2 [취소] 버튼을 클릭하면 신청서 작성 화면으로 이동합니다.

1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

자가진단

사업자번호
확인

정보동의

본인인증

비계약사용자
신청

신청완료

신청완료

홍길동님의 소상공인 전기요금 특별지원 신청이 정상접수 되었습니다.

접수번호: C000028468
상호명(법인명): 홍길동김밥
대표자: 홍길동
사업자등록번호: 123-45-67890
고객번호
-1234567890(한국전력)
-11-11111-11111(CNCITY)
환급신청금액(합계): 230,000원
*최대 지원금액은 20만원입니다.

'소상공인전기요금특별지원.kr' > 신청결과확인 > 에서
정상적으로 신청이 되었는지 조회하실 수 있습니다.

접수 관련 문의 | 소상공인 전기요금 특별지원 콜센터(1533-0200)

고객번호, 계약종(전기사용용도) 등 문의 | (한전) 한전콜센터(123)/(구역전기) 공고문 참조

확인

사용방법

- 1 소상공인 전기요금 특별지원의 신청완료 안내를 확인합니다.
- 2 신청완료 정보는 SMS로도 발송됩니다.

※ 신청 결과는 소상공인 전기요금 특별지원 초기화면에서 [신청결과 확인] 버튼을 눌러 확인하실 수 있습니다.

[소상공인 전기요금 특별지원 신청 완료 안내]

홍길동님의
소상공인 전기요금 특별지원
신청이 접수되었습니다.

- ▶ 신청결과
 - 접수번호 : C000028460
 - 상호명(법인명) : 홍길동김밥
 - 대표자 : 홍길동
 - 사업자등록번호 : 123-45-67890
 - 고객번호
 - * 1234567890(한국전력)
 - * 11-11111-11111(CNCITY)
 - 환급신청금액(합계) : 230,000원
 - * 최대지원금액은 20만원입니다.

지원 대상여부 확인절차를 거쳐 최종 지원대상으로 확정되는 경우 문자로 알려드리며, 사이트에서도 신청결과를 확인하실 수 있습니다.

▶ 신청결과확인 : 소상공인전기요금 특별지원.kr / [결과확인]

☎ 문의: (공단) 1533-0200
(한전) 123
(구역전기) 공고문 참조

※ 공단은 1533-0200 외 다른번호로 문자를 발송하지 않습니다.
전기요금 특별지원 명목으로 발생되는 금융사기, 보이스피싱에 유의해주시요.

2. 신청결과 확인

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청결과 확인

소상공인 전기요금 특별지원 | 중소기업부 | 소상공인시장진흥공단 | 한국전력공사

연 매출액 3,000만원 이하
영세 소상공인
전기요금 특별지원

직접계약자 신청
(한국전력, 구역전기사업자)
(24.2.21. - 24.6.30.)

비계약 사용자 신청
(24.3.4. - 24.6.30.)

신청결과확인

용어 및 지원요건

문의처: 1533-0200
(소상공인 전기요금 특별지원 콜센터)

공고문 | 사용재뉴얼 | FAQ

지역센터안내 | 개인정보처리방침 | 이용약관

위임장 양식 | 납부확인서 양식 | 계약상단

한국전력 고객센터 확인방법 >
한국전력 고객센터 찾기 사이트 >

신청유형 선택

결과조회를 위한 신청유형을 선택해주세요.

직접계약자 : 한국전력(이하 구역전기사업자 포함)과 본인명의 계약을 맺고 있는 자
비계약사용자 : 한국전력과 직접 전기사용계약을 체결하지 않고 전기를 사용하는 자(계약명의타인, 관리비납부 등)

직접계약자
신청결과 조회

비계약사용자
신청결과 조회

사용방법

- 1 소상공인전기요금특별지원.kr 초기화면에서 [신청결과확인] 버튼을 클릭합니다.
- 2 신청유형 중 [비계약사용자]를 선택하고 본인 확인 단계로 이동합니다.

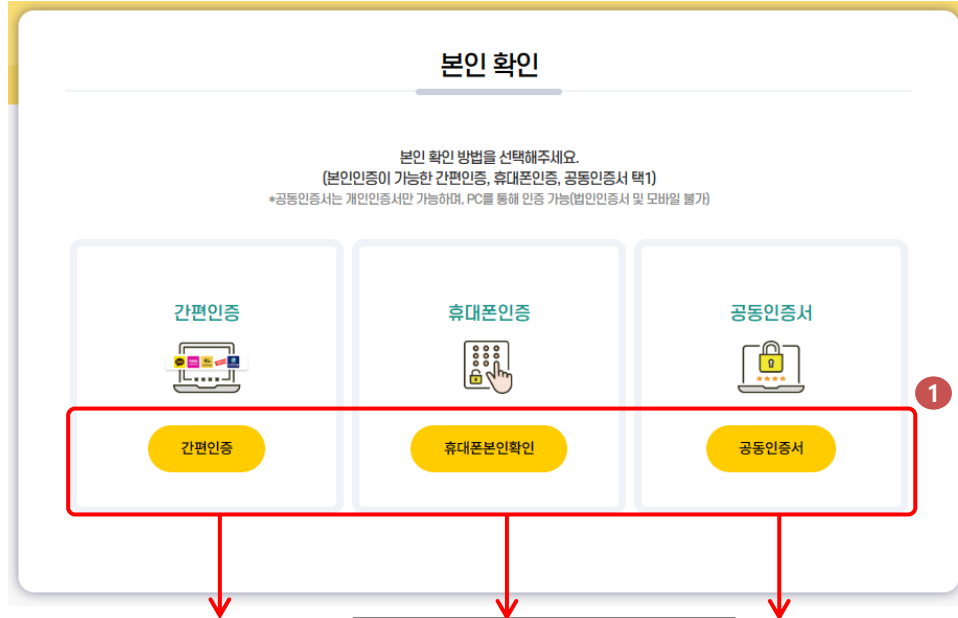
2. 신청결과 확인

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청결과 확인



사용방법

- 1 본인인증이 가능한 간편인증/휴대폰인증/공동인증서 중 하나를 선택하여 본인확인을 진행한 후 신청결과 확인 단계로 이동합니다.

※ 공동인증서는 개인인증서만 가능하며, PC를 통해 인증 가능(법인인증서 및 모바일 불가)

2. 신청결과 확인

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청결과 확인

신청 결과

신청
확인증(국세청/한전)
검증중(기준요건)
지원여부확정
지원/미지원

소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

기본정보	
접수번호	C000028397
신청현황	접수완료
신청자명	홍길동
생년월일	1990-01-01
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동김밥
공통대표여부	예

전기요금 정보					
순번	고객번호	유형구분	납부기간	환급신청금액	진행상태
1	1234567890	계약명외타인	2023-01-2023-04	90,000원	접수완료
2	11-11111-1111	관리비납부	2023-05-2023-10	140,000원	접수완료
합계: 230,000원					

*상대 지원금*은 202만원입니다.

입금 계좌 정보			
은행명	신한은행	계좌번호	110111111111
예금주	홍길동		

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형	지원현황	지원일자
지원내역		지원일자
지원내역상세		
미지원 사유		

확인
삭제/취소

사용방법

- 1 상세신청내역 및 지원현황을 확인하실 수 있습니다.

<신청>
신청내역이 정상적으로 접수된 경우

<확인증(국세청/한전)>
신청내역에 대해 국세청 및 한전 확인을 진행중인 경우

<검증중(기준요건)>
신청내역에 대해 기준요건 충족 여부를 검증중인 경우

<지원여부확정>
지원대상 확인 결과 지원 또는 미지원으로 확정된 경우

<지원/미지원>
신청내역이 지원중, 지원완료, 미지원으로 완료된 경우

3. 신청내역 삭제

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청내역 삭제

신청 결과

신청
확인중(국세청/한전)
접수중(기초요건)
지원여부확정
지원이지원

소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

기본정보	
접수번호	C000028397
진행현황	접수완료
신청지역	홍길동
생년월일	1990-01-01
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동김밥
공통대표여부	예

신청건에 대한 삭제를 요청하시겠습니까?

확인
취소

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형	지원현황	지원일자
지원내역		
지원내역상계		
미지원 사유		

확인
삭제요청

사용방법

- 1 신청내역 삭제를 원하는 경우, **[삭제요청]** 버튼을 클릭합니다.
- 2 **[확인]** 버튼을 클릭하면 삭제요청이 완료되고, 신청내역 삭제요청이 접수되었다는 알림이 전송됩니다.
- 3 **[취소]** 버튼을 클릭하면 신청결과 확인 화면으로 이동합니다.

※ 진행현황이 '접수완료'인 경우에만 삭제요청이 가능하며, '국세청/한전 확인' 단계 이후로는 삭제요청이 불가능합니다. 삭제요청은 취소할 수 없으며, 공단에서 순차적으로 삭제할 예정입니다.

3. 신청내역 삭제

시작하기

본인인증

신청내역 삭제

신청 결과

신청 확인중(국세청/관청) 검증중(기초요건) 지원여부확정 지원여지판

소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

기본정보	
접수번호	C000028397
신청현황	삭제요청
신청지역	홍길동
생년월일	1990-01-01
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동김밥
공동대표여부	예

전기요금 정보					
순번	교역번호	유형구분	납부기간	환급신청금액	진행상태
1	1234567890	계약명위타인	2023-01-2023-04	90,000원	접수
2	11-11111-1111	관리비납부	2023-05-2023-10	140,000원	접수
합계: 230,000원					

*상대 지원금*은 202만원입니다.

입금 계좌 정보	
은행명	신한은행 계좌번호 1101111111111
예금주	홍길동

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형	지원현황
지원내역	지원일자
지원내역상계	
미지원 사유	

확인

사용방법

- 1 삭제요청 안내는 SMS로도 발송됩니다.

[소상공인 전기요금 특별지원 신청 내역 삭제요청 결과 안내]

안녕하십니까.
 소상공인시장진흥공단입니다.
 홍길동 대표님의 "소상공인 전기요금 특별지원" 신청내역 삭제 요청이 정상적으로 접수되었습니다.
 삭제요청은 취소할 수 없으며, 공단에서 순차적으로 삭제할 예정입니다.

※ 공단은 1533-0200 외 다른번호로 문자를 발송하지 않습니다.
 전기요금 특별지원 명목으로 발생되는 금융사기, 보이스피싱에 유의해주시요.

3. 신청내역 삭제

시작하기

본인인증

신청내역 삭제

신청 결과

신청 확인중(국세청/관청) 검증중(기초요건) 지원여부확정 지원여지원

소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

기본정보	
접수번호	C000028397
신청현황	신청종료(삭제)
신청지역	홍길동
생년월일	1990-01-01
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동김밥
공동대표여부	예

전기요금 정보					
순번	교역번호	유행구분	납부기간	환급신청금액	진행상태
1	1234567890	계약명외타인	2023-01-2023-04	90,000원	접수
2	11-11111-1111	관리비납부	2023-05-2023-10	140,000원	접수
합계: 230,000원					

*상대 지원금*은 202만원입니다.

입금 계좌 정보			
은행명	신한은행	계좌번호	110111111111
예금주	홍길동		

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형	지원현황
지원내역	지원일자
지원내역상세	
미지원 사유	

확인

사용방법

- 1 신청내역이 삭제되면 삭제 완료 안내가 SMS로 발송되며, 다시 소상공인 전기요금 특별지원 신청이 가능합니다.

[소상공인 전기요금 특별지원 신청 내역 삭제 결과 안내]

안녕하십니까.
 소상공인시장진흥공단입니다.
 홍길동 대표님의 "소상공인 전기요금 특별지원" 신청내역 삭제요청 건이 처리되었습니다.

※ 공단은 1533-0200 외 다른번호로 문자를 발송하지 않습니다.
 전기요금 특별지원 명목으로 발생되는 금융사기, 보이스피싱에 유의해주시고.

4. 신청내역 수정

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청내역 수정

신청 결과

신청 → 본인인증(내서정/원전) → **합승증(기존요금)** → 지원여부확정 → 지원이유확인

소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

기본정보	
접수번호	C000048227
신청현황	반려(보완중)
신청자명	홍길동
생년월일	1990-01-01
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동(가)
공통대표여부	아니오

전기요금 정보						
순번	고객번호	유형구분	납부기간	원금신청금액	지원상태	신청내역
1	1234567890	기타자물납부	2024-03-2024-04	92,000원	반려(보완중)	수정
2	098/654321	계약명외타인	2024-01-2024-02	50,000원	관중중	
3	11-11111-1111	관리비납부	2024-02-2024-03	85,000원	반려(보완중)	수정
합계 : 227,000원						

* 최대 지원금액은 20만원입니다.

입금계좌 정보			
은행명	신한은행	계좌번호	110111111111
예금주	홍길동		

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형	지원현황
지원내역	지원일자
지원내역상계	
미지원 사유	

보완완료

사용방법

- 1 신청내역 수정 요청 문자를 수신한 경우, 문자에 기재된 고객번호/반려사유/요청사항을 참고하여 신청내역 보완을 진행합니다.

[소상공인 전기요금 특별지원 신청내역 수정 요청]

안녕하십니까.
 소상공인시장진흥공단입니다.
 홍길동 대표님의 "소상공인 전기요금 특별지원" 신청내역이 아래와 같은 사유로 수정·보완이 필요합니다.

1. 고객번호 : 1234567890

(반려사유) 납부요금 확인에 필요한 제출서류 보완요청
 (요청사항) 첨부서류 보완 후 제출하여 주시기 바랍니다.

2. 고객번호 : 11-11111-1111

(반려사유) 납부유형 불일치
 (요청사항) 납부유형을 정정하여 주시기 바랍니다.

※ 공단은 1533-0200 외 다른번호로 문자를 발송하지 않습니다.
 전기요금 특별지원 명목으로 발생되는 금융사기, 보이스피싱에 유의해주시시오.

4. 신청내역 수정

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청내역 수정

신청 결과

신청, 확인중(내세팅확인), **합승중(기종요인)**, 지원여부확인, 지원비지정

소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

기본정보

접수번호	C000048227
신청사명	반려(보완중)
신청지점	홍길동
생년월일	1990-01-01
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동기업
공통대표여부	아니요

전기요금 정보

순번	고객번호	유형구분	납부기간	환급신청금액	진행상태	신청내역
1	1234567890	기타자율납부	2024-03-01 - 2024-04-01	92,000원	반려(보완중)	수정
2	0987654321	계약명의타인	2024-01-01 - 2024-02-01	50,000원	합승중	수정
3	11-11111-1111	관리비납부	2024-02-01 - 2024-03-01	85,000원	반려(보완중)	수정

합계 : 227,000원

* 최대 지원금액은 20만원입니다.

입금계좌 정보

은행명	신한은행	계좌번호	110111111111
예금주	홍길동		

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형		지원현황	
지원내역		지원일자	
지원내역상세			
미지원 사유			

보완완료

2

전기요금정보

유형구분 계약명의타인 관리비납부 기타자율납부 유형설명

납부기간 -

전력공급처 JB

고객번호 1234567890

전력사용 사업장소재지 (34917)대전광역시 중구 보문로 246

환급신청금액 원

증빙서류

* 고객번호, 전력사용 사업장 주소가 나오도록 증빙첨부(확인불가시 반려)
 - 첨부파일 용량 제한: 건당 10MB
 - 첨부 가능한 확장자: PDF, PNG, JPG

반려사유 (반려사유) 납부요금 확인에 필요한 제출서류 보완요청(요청사항) 첨부하여 주신 확인서 상 납부기간, 금액, 서명 또는 직인 날인 등이 누락되어 있습니다. 신청사이트 메인화면에 게시된 위임장 양식을 참고하시어 보완 후, 제출하여 주시기 바랍니다.

3

수정완료

사용방법

- 1 진행상태가 반려(보완중)인 전기요금 정보의 **[수정]** 버튼을 클릭합니다.
 ※ 검증 결과, 반려(보완중) 처리된 전기요금 정보만 수정이 가능합니다.
- 2 하단의 반려사유 및 요청사항을 확인한 후, 유형구분/납부기간/환급신청금액/증빙서류를 수정합니다.
 ※ 기존에 제출했던 증빙서류가 반려된 경우에만 해당 증빙서류를 수정할 수 있으며, 그와 별개로 증빙서류 추가는 가능합니다.
- 3 **[수정완료]** 버튼을 클릭하면 수정한 전기요금 정보가 저장됩니다.

4. 신청내역 수정

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청내역 수정

신청 결과

신청
확인중(국세청/민선)
중요중(기존요금)
지정여부확정
지원이유확인

소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

기본정보						
접수번호	C000048227					
신청현황	반려(보완중)					
신청자명	홍길동					
생년월일	1990-01-01					
성별	남					
휴대폰번호	010-1234-5678					
사업자등록번호	123-45-67890					
상호명(법인명)	홍길동기업					
공통대표여부	아니오					

전기요금 정보						
순번	고객번호	유형구분	납부기간	환급신청금액	신청상태	상세내역
1	1234567890	기타자율납부	2024-03 - 2024-04	92,000원	반려(보완중)	수정
2	098/654321	계약명의타인	2024-01 - 2024-02	50,000원	결종중	
3	11-11111-1111	관리비납부	2024-02 - 2024-03	85,000원	반려(보완중)	수정
				합계 : 227,000원		

* 최대 지원금액은 20만원입니다.

입금계좌 정보			
은행명	신한은행	계좌번호	110111111111
예금주	홍길동		

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형		지원현황	
지원내역		지원일자	
지원내역합계			
미지원 사유			

1
보완완료

사용방법

- 1 전기요금 정보를 모두 수정한 후, **[보완완료]** 버튼을 클릭합니다.

4. 신청내역 수정

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청내역 수정

신청 결과

신청
확인중(국세청/한전)
접중중(기초요금)
지연어부확정
지원미지원

소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

기본정보					
접수번호	C000048227				
진행현황	접중중				
신청지역	홍길동				
생년월일	1990-01-01				
성별	남				
주민등록번호	010-1234-5678				
사업자등록번호	123-45-67890				
상호명(법인명)	홍길동기업				
공통대표여부	아니오				

전기요금 정보					
순번	고제번호	유형구분	납부기간	원금신청금액	진행상태
1	1234567890	기타자율납부	2024-03 - 2024-04	92,000원	접중중
2	0987654321	계약명역타인	2024-01 - 2024-02	50,000원	접중중
3	11-11111-1111	관리비납부	2024-02 - 2024-03	85,000원	접중중
				합계 : 227,000원	

*최대 지원금액은 20만원입니다.

입금계좌 정보			
은행명	신한은행	계좌번호	1101111111111
예금주	홍길동		

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형	지원현황	지원유형	지원유형
지원내역		지원유형	
지원내역상세		지원유형	
미지원 사유		지원유형	

확인

사용방법

- 1 최종적으로 수정된 신청내역을 확인할 수 있습니다.

※ 보완완료를 진행한 경우, 진행상태가 변경*되며 신청서 수정이 불가합니다.

* 반려(보완중) → 검증중